

**Sie sind bereits Arcor Bestandskunde? Auf [www.Arcor-bestellen.de/Arcor-DSL-Upgrade/](http://www.Arcor-bestellen.de/Arcor-DSL-Upgrade/) können Sie direkt online in die neuen Tarife wechseln.**

Zunächst wird anhand Ihrer Anschrift / Rufnummer geprüft, welche neue Produkte bei Ihnen verfügbar sind. Im anschließenden Bestellprozess wählen Sie folgendes aus:

- 1. Tarifwechsel innerhalb eines Arcor Vollanschlusses:  
Bei bisherige Telefongesellschaft „Arcor Bestandskunde“ auswählen.**
- 2. Wechsel von Arcor Preselect oder Festpreispakete auf Arcor Vollanschluss:  
Bei bisherige Telefongesellschaft „T-Com“ auswählen. Das System erkennt Sie dennoch anhand Ihrer Vorwahl und Rufnummer als Arcor Bestandskunden.**
- 3. Wechsel innerhalb der Preselect Tarife oder von Preselect auf Festpreispaket:  
Bei bisherige Telefongesellschaft „T-Com“ auswählen. Das System erkennt Sie dennoch anhand Ihrer Vorwahl und Rufnummer als Arcor Bestandskunden.**