



Privatkunden

Preise, Leistungen und Datenschutzhinweise

(außerhalb Arcor-Ausbaugebiet)

Inhalt:

- Arcor-Festpreis-Pakete
- Arcor-Preselect
- Arcor-Mobil
- Arcor-Sicherheitspaket
- AGB Arcor-Installationsleistungen
- Ihre Rechte als Kunde bei Arcor

Stand: 01.09.2008

Leistungsbeschreibung Arcor-Sprache mit DSL am Anschluss der T-Com*

* T-Net Analog- oder T-ISDN Mehrgeräte-Anschluss

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) stellt Kunden, mit denen ein Vertragsverhältnis über Arcor-DSL besteht, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Arcor-Sprache den Dienst Voice over IP am T-Net Analog- oder T-ISDN Mehrgeräte-Anschluss der Deutsche Telekom AG zur Verfügung. Ein bestehendes Vertragsverhältnis über Arcor-Preselect wird zum Zeitpunkt der Bereitstellung von Arcor-Sprache automatisch beendet.

Arcor-Sprache, ermöglicht Internet-Telefonie über einen zentralen Server und eine Schnittstelle ins öffentliche Telefonnetz (Public Switched Telephone Network – PSTN).

Der Dienst wird mit dem Protokoll SIP (nach RFC 3261) über den Internet-Zugang des Kunden realisiert. SIP (Session Initiation Protocol) dient als Steuerungsprotokoll dem Errichten, Ändern und Beenden von Kommunikations Sitzungen (z.B. Telefonaten) zwischen zwei oder mehreren Teilnehmern.

Voraussetzung für die Nutzung von Arcor-Sprache ist ein SIP-fähiges Endgerät (z.B. DSL-Modem mit integriertem Wandler von analogen Signalen auf IP-Pakete).

Besteht eine Verbindung zum Internet, meldet sich der Kunde via Endgerät mit seinen Zugangsdaten am SIP-Server (Registrar) im Arcor-IP Netz an.

Arcor stellt dem Kunden für Arcor-Sprache Rufnummern zur Nutzung bereit, wobei eine Vergabe von fortlaufenden Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist. Arcor kann aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben jederzeit die bereits vergebenen Rufnummern zurücknehmen. Im Falle eines Umzuges in einen anderen Ortsnetzgebiet werden sämtliche Rufnummern durch Arcor zum Zeitpunkt des Umzugs gekündigt und Rufnummern aus dem neuen Ortsnetzgebiet vergeben. Eine Portierung von vorhandenen Rufnummern zur Nutzung mit Arcor-Sprache ist nicht möglich. Neben den für Arcor-Sprache zur Verfügung gestellten Rufnummern behält der Kunde die für den T-Com-Anschluss bereitgestellten Rufnummern. Werden abgehende Gespräche nicht über die Arcor-Sprache Rufnummern, sondern über die für den T-Com Anschluss bereitgestellten Rufnummern geführt, fallen hierfür zusätzliche Entgelte nach den Konditionen des gewählten Festnetz-Anbieters an. Die voraussichtliche Dauer bis zur Bereitstellung von Arcor-Sprache beträgt drei bis vier Wochen.

1 Verbindungsleistung im Rahmen von Arcor-Sprache

Der Kunde kann mit Arcor-Sprache, sofern er am SIP-Server angemeldet ist, im Arcor-IP-Netz eingehende Anrufe entgegennehmen und Verbindungen herstellen. Zudem kann der Kunde auch Verbindungen zu Teilnehmern im öffentlichen Telefonnetz (PSTN) entgegennehmen und herstellen lassen.

Bei gleichzeitiger Nutzung einer Telekommunikationsanschlusssleitung zur Übertragung von Daten und für Telefongespräche über das IP-Netz kann es zu Qualitätseinbußen bei der Sprachübertragung kommen. Um Unterbrechungen oder Verzögerungen in der Sprachübertragung zu vermeiden, sollten während des IP-Telefonats keine größeren Downloads oder Uploads durchgeführt werden. Die Modem- und Fax-Nutzung über Arcor-Sprache kann nicht gewährleistet werden, da diese Leistungen abhängig von der zur Verfügung stehenden Bandbreite und den von den Endgeräten verwendeten Codecs sind.

Bei Nutzung von Arcor-Sprache über das Telekommunikationsnetz eines anderen Anbieters können die technischen Gegebenheiten dieses Telekommunikationsnetzbetreibers Einfluss auf die Sprach- und Videoqualität sowie die Verfügbarkeit von Arcor-Sprache haben.

Jede über Arcor-DSL hergestellte Internet-Verbindung wird von Arcor nach 24 Stunden getrennt. Wird im Zeitpunkt der Trennung der Internet-Verbindung Arcor-Sprache aktiv genutzt, führt dies zu einem Gesprächsabbruch und kurzzeitiger Nichterreichbarkeit. Ein am SIP-Server angemeldeter SIP-Client baut nach Trennung einer Internet-Verbindung in der Regel selbstständig die Verbindung zum SIP-Server wieder auf, sobald eine erneute Internet-Verbindung besteht. Ein selbstständiger Aufbau einer Internet-Verbindung durch das Modem kann aufgrund der Datenübertragung von SIP-Clients initiiert wer-

den. Hierdurch können bei nutzungsabhängigen Internetzugangstarifen erhöhte Kosten für den Internetzugang entstehen.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nicht möglich. Arcor stellt Verbindungen zu bestimmten Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen zu Dienstekennzahlen, die durch Arcor hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Arcor-Sondernummern enthalten.

Arcor stellt Verbindungen zu 0900-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her.

Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall nicht möglich. Eine Veränderung der empfohlenen Konfiguration des von Arcor gelieferten SIP-fähigen Endgeräts oder die Verwendung eines nicht von Arcor gelieferten SIP-fähigen Endgeräts kann zur Folge haben, dass kein Notruf abgesetzt werden kann. Ein mit einem SIP-fähigen Endgerät von einem anderen Standort als dem bei der Beauftragung benannten Standort des Arcor-DSL und Arcor-Sprache Anschlusses abgesetzter Notruf wird an die Leitzentrale des bei der Beauftragung benannten Standort des Arcor-Anschlusses, nicht an die Leitzentrale des aktuellen Kunden-Standorts übermittelt.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

2 Leistungen bei Verbindungen im Rahmen von Arcor-Sprache

Arcor-Sprache bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

Rufnummern

Der Kunde erhält von Arcor standardmäßig drei neue Arcor-Sprache-Teilnehmerrufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist. Werden abgehende Gespräche nicht über die Arcor-Sprache Rufnummern, sondern über die für den T-Com Anschluss bereitgestellten Rufnummern geführt, fallen hierfür zusätzliche Entgelte nach den Konditionen des gewählten Festnetz-Anbieters an.

Anzeige der Rufnummer des Anrufers

Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.

Übermittlung der eigenen Rufnummer

Die Rufnummer wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Netzseitig wird die fallweise oder dauerhafte Unterdrückung der Rufnummernübermittlung ermöglicht.

Rufumleitung

Netzseitig wird die Rufumleitung bei ankommende Verbindungen in folgenden Fällen ermöglicht:

- ständige Rufumleitung
- Rufumleitung bei Nichtmelden
- Rufumleitung bei besetztem Anschluss
- Rufumleitung, wenn Nutzer offline

Rückfrage / Makeln

Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

Anklopfen

Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches und optisches Signal angezeigt.

Forking:

Mehrere am SIP-Server angemeldeten Geräte (z.B. Handphone und Softphone) klingeln parallel bei Anrufeingang.

Parallele Verbindungsaufbau:

Von mehreren am SIP-Server angemeldeten Geräten können parallel Gesprächsverbindungen aufgebaut werden.

Voraussetzung für parallele Gespräche ist eine ausreichende konkret zur Verfügung stehende DSL-Bandbreite in Up- und Downstream-Richtung, die während der Gesprächsverbindungen nicht für Datenübertragung genutzt wird. Für zwei parallele Gespräche empfiehlt Arcor eine DSL-Verbindung mit einer Upstream-Bandbreite von 384 kBit/s. Eine upstream-Bandbreite von 192 kBit/s ist ausreichend, falls die verwendeten Endgeräte Sprachkomprimierung (Codec) unterstützen, damit sind jedoch Qualitätseinbußen verbunden. FAX-Übertragungen sind nicht komprimierbar.

Sperre

Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900; Ausland), soweit technisch möglich:

Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn sie von der Endeinrichtung des Kunden (z.B. IP-Telefon) unterstützt werden und auf Seiten des Kunden die erforderliche Internetzugangsbandbreite zur Verfügung steht.

Konditionen für Gespräche, die nicht über Arcor-Sprache geführt werden:

Zur Nutzung von Arcor-Sprache stellt Arcor mindestens 3 Rufnummern zur Verfügung. Werden die Gespräche nicht über Arcor-Sprache, sondern über die vorhandene Rufnummer des T-Com Sprachanschlusses geführt, fallen zusätzliche Gebühren an. Diese richten sich nach dem jeweiligen Diensteanbieter.

Mit Nutzung von Arcor-Sprache wird das Vertragsverhältnis über Arcor-Preselect durch Arcor beendet.

3 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums, erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird.

4 Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. –

7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungs nachweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

5 Service Level Agreement für Leistungen im Rahmen von Arcor-Sprache

Störungen von Arcor-Sprache-Netzkomponenten, die im Verantwortungsbereich von Arcor liegen, werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

SIP-Serververfügbarkeit

Die SIP-Serververfügbarkeit beträgt 98,5%. Die SIP-Serververfügbarkeit ist die für einen Bewertungszeitraum von 12 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeitszeit des SIP-Servers (in Stunden) in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Verfügbarkeitsstunden. Der SIP-Server gilt als verfügbar, wenn der Kunde eine Verbindung zum Server aufbauen kann. Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten sind explizit von der SIP-Serververfügbarkeit ausgeschlossen.

Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Arcor und der Störungsbehebung. Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entörung nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzlich erforderliche Anfahrt dem Kunden berechnet. Die Regelnentstörfrist gilt als eingehalten. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entörung informiert.

Stand: 20.12.07

Leistungsbeschreibung Arcor-Preselect

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Analog- oder ISDN-Anschluss (Basisanschluss S₀) eines anderen Teilnehmernetzbetreibers, soweit zwischen diesem und Arcor die Zusammenschaltung seines Teilnehmernetzes mit dem Teilnehmernetz von Arcor vereinbart ist. Die Erbringung von Leistungen am Anschluss eines anderen Teilnehmernetzbetreibers setzt die dauerhafte Voreinstellung (Preselection) Arcors als Verbindungsnetzbetreiber am Kundenanschluss durch diesen Teilnehmernetzbetreiber voraus. Der Kunde ist verpflichtet, die dauerhafte Voreinstellung Arcors als Verbindungsnetzbetreiber an seinem Anschluss während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt zwei bis drei Wochen.

1 Verbindungsleistung

Der Kunde kann im Rahmen der Preselection durch Arcor Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Arcor-Netz bieten eine Übertragungsrate von 64 kbit/s je Kanal und werden von Arcor mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt.

Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen.

Arcor stellt Verbindungen über bestimmte Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen über Dienstekennzahlen, die durch Arcor hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Arcor-Sondernummern enthalten.

Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Auswahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

2 Leistungen bei Verbindungen im Rahmen der Preselection

Die im folgenden genannten Leistungen können über das Arcor-Netz genutzt werden, wenn sie am Anschluss des Kunden und – soweit erforderlich – am Anschluss des angerufenen Gesprächspartners verfügbar sind.

Alle Leistungen, die nur bei ankommenden Verbindungen genutzt werden, bleiben hiervon unbeeinflusst.

Übermittlung der eigenen Rufnummer

Wenn der Anschluss des Kunden dies unterstützt, wird die Rufnummer des Kunden an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Wenn am Anschluss des Kunden die Rufnummernübermittlung eingerichtet ist, kann der Kunde an einem Euro-ISDN-Anschluss die Übermittlung seiner Rufnummer bei abgehenden Verbindungen unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.

Übermittlung der Rufnummer an den Anrufer

Bei abgehenden Verbindungen wird die Rufnummer des angerufenen Anschlusses an den Anrufer übermittelt. Der angerufene Anschluss kann diese Funktion unterdrücken.

Rückfrage/Makeln

Während eines Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (makeln).

Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

Verbindung ohne Wahl

Eine vom Kunden selbst festgelegte Rufnummer kann ohne Wählen durch Abheben des Telefons angerufen werden.

Anrufweiterschaltung

Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte.

Folgende Arten der Anrufweiterschaltung sind möglich:

- Ständige Anrufweiterschaltung
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden nach 15 Sekunden
- Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss

Subadressierung

Die Subadressierung ermöglicht die Übermittlung einer Adressinformation zusätzlich zur Rufnummer. Die Adressinformation kann der Anwender selbst festlegen.

Geschlossene Benutzergruppen

Der Anschluss des Kunden kann mit anderen Anschlüssen national eine geschlossene Benutzergruppe bilden. Für diese Anschlüsse kann die Kommunikation zu Anschlüssen außerhalb der geschlossenen Benutzergruppe eingeschränkt werden.

Zusatzsignalisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1)

Beim Verbindungsaufbau und -abbau können über den D-Kanal individuelle Nachrichten zwischen ISDN-Endgeräten ausgetauscht werden.

Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation an den angerufenen Anschluss (CLIP -no screening-)

Diese Funktion des Anlagenanschlusses kann verwendet werden bei Verbindungen aus einem privaten Netz in ein öffentliches Telekommunikationsnetz.

Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation an den Anrufer (COLP -no screening-)

Diese Funktion des Anlagenanschlusses kann verwendet werden bei Verbindungen aus einem öffentlichen Telekommunikationsnetz in ein privates Netz.

3 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenange-

bot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird.

4 Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien

- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

5 Service Level Agreement

Störungen des Service Arcor-Preselect werden von Arcor unverzüglich gemäß den nachfolgend genannten Entstörfristen beseitigt. Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet. Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Arcor und der Störungsbehebung.

Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 12 Stunden, wenn die Beseitigung im Arcor-Netz möglich ist. Ziel der Entstörung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen über den Service Arcor-Preselect aufbauen kann.

Bei einer von Arcor zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zu 12,78 €, die mit Forderungen von Arcor aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 20.12.2007

Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit T-Com Anschluss*

T-Net Analog oder T-ISDN Mehrgeräteanschluss

1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet. Die vorliegende Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit Sprachanschluss der T-Com findet Anwendung auf die unter Punkt 1.1 aufgeführten Produkte.

1.1 Zugang zum Internet (Internet Access)

Arcor ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die ununterbrochene Verfügbarkeit wird nicht gewährleistet.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleitung für andere Anwendungen, wie z.B. Telefongespräche über das IP-Netz (VoIP, z.B. über Arcor-Sprache) oder den Empfang von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV).

1.1.1 DSL-Zugänge

Arcor ermöglicht dem Kunden, mit dem gleichzeitig ein Vertragsverhältnis über Arcor-Sprache besteht, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung der den jeweiligen Arcor-DSL-Zugängen (d.h. DSL-Anschlüssen) nachfolgend zugeordneten Anschlussbandbreiten an T-Net Analog- und T-ISDN Mehrgeräte-Anschlüssen der Deutschen Telekom AG. Voraussetzung hierfür ist ein DSL-Modem, das den technischen Anforderungen für Arcor-DSL entspricht. Der Kunde ist verpflichtet während der Laufzeit des Vertrages über den DSL-Zugang, Sorge zu tragen, dass der bei der Auftragserteilung angegebene Anschluss der Deutschen Telekom AG, an dem DSL-Leistungen bezogen werden können, funktionsfähig bereitsteht. Kann ein DSL Zugang mit der vom Kunden gewünschten Übertragungsgeschwindigkeit nicht zur Verfügung gestellt werden, überlässt Arcor auf Wunsch des Kunden einen DSL-Zugang mit der nächst geringeren, maximal zur Verfügung stehenden Übertragungsgeschwindigkeit. Die voraussichtliche Dauer bis zur Bereitstellung eines Arcor-DSL-Zugangs beträgt drei bis vier Wochen.

DSL-Zugang	Downstream in kbit/s	Upstream maximal in kbit/s
Arcor-DSL 16000	6304 bis zu max. 16000	bis zu 1024
Arcor-DSL 6000	768 bis zu max. 6016	128 bis zu 576

Arcor-DSL wird auf Basis der am Kundenstandort vorhandenen Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung bereitgestellt. Die am DSL-Zugang des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist durch die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung des Kunden, insbesondere durch die sog. Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung - gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler- und dem Leitungsdurchmesser errechnet, bedingt. Daneben beeinflussen weitere Faktoren, wie zum Beispiel das sog. Nebensprechen durch andere Teilnehmer oder die Leistungsfähigkeit des DSL-Modems des Kunden, die Übertragungsstrecke zwischen DSL-Modem und Kunden-PC, die Leistungsfähigkeit des Kunden-PCs, die Betriebssystemeinstellungen des Kunden-PCs, die Browsereinstellungen des Kunden, die am DSL-Zugang konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit. Arcor stellt einen der oben genannten DSL-Zugänge bereit, wenn der ermittelte Dämpfungswert der Teilnehmeranschlussleitung, auf

deren Basis Arcor-DSL bereitgestellt wird, nach dem Stand der Technik die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten des jeweiligen Arcor-DSL Zugangs ermöglicht.

Der DSL-Zugang kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn die verfügbaren Anschlussleitungen mit Zwischenregeneratoren ausgestattet, in der OPAL-Technik realisiert sind oder die Entfernung des jeweiligen Anschlusses zum nächsten Hauptverteiler zu groß ist. Der DSL-Zugang kann nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn die Netzintegrität des Teilnehmernetzes hierdurch gefährdet wird. DSL-Zugänge stehen nicht flächendeckend zur Verfügung. Die Verfügbarkeitsstandorte teilt Arcor dem Kunden auf Anfrage mit.

Arcor stellt dem Kunden als Anschalteinrichtung den Arcor-DSL-Splitter leihweise zur Selbstinstallation zur Verfügung, der als Abschluss von Arcor-DSL zur Anschaltung eines DSL-Modems dient. Der DSL-Splitter (Netzabschlusseinrichtung) verbleibt im Eigentum von Arcor und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben.

Für den Internet-Zugang über Arcor-DSL werden keine Einwahlnummern benötigt. Nutzt der Kunde nach Bereitstellung der DSL-Zugangsdaten nicht ausschließlich die DSL-Hardware zur Herstellung von Internet-Verbindungen, sondern erfolgt der Internet-Zugang über eine Einwahlverbindung, ist das für diese Zugangsform gemäß Preisliste zu entrichtende Entgelt zusätzlich zu zahlen.

Arcor behält sich vor, jede über DSL-Zugänge hergestellte Online-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten zu trennen. Jede DSL-Verbindung wird darüber hinaus von Arcor nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Arcor-DSL Dritten entgeltlich zum alleinigen Gebrauch zu überlassen oder weiterzuvermieten. Die Arcor-DSL flat darf nicht dazu genutzt werden, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

1.1.2 FastPath für Arcor-DSL

Auf Wunsch richtet Arcor für den Arcor-DSL Anschluss FastPath ein. Mit FastPath wird eine Verringerung der Signallaufzeiten durch das Abschalten der Fehlerkorrektur bei der Datenübertragung (Interleaving) erreicht. Die Einrichtung von FastPath kann nur nachträglich für den bereits bestehenden Arcor-DSL Anschluss beauftragt werden. Für die Einrichtung von FastPath ist es zwingend erforderlich, dass der Kunde das an seinem Arcor-DSL Anschluss genutzte DSL-Modem vom Zeitpunkt der Beauftragung bis zur Bestätigung der Einrichtung durch Arcor eingeschaltet hält. Bei Arcor-DSL 16000 ist die Leistung bereits eingeschlossen.

1.1.3 Internet-Einwahl

Arcor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Arcor stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Arcor abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummern zur Verfügung.

Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

1.2 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzernamen und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der

Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

1.3 Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPP (Point to Point Protocol) die Authentifizierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert.

1.4 Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Internet-Zugang eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

2 Zugangs-Software

Soweit verfügbar, stellt Arcor dem Kunden auf Wunsch eine Zugangs-Software (CD-ROM) zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern (PC) zur Verfügung. Ein Rechtsanspruch auf die Bereitstellung der Zugangs-Software besteht nicht. Die Kompatibilität der Zugangs-Software mit der Hardwareplattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet.

3 Rechnung

Der Preis für den Arcor-Internet-Zugang beinhaltet sowohl den Zugang zum Internet als auch die Verbindungspreise für die Einwahl in das IP-Netz.

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet. Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsanweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsanweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird.

4 Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per

E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsanweisen im CSV-Format (gezippt oder Einzelzippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

5 Einzelverbindungsanweis

Für den Internet-Zugang unter Nutzung des Tarifes Arcor-DSL flat ist kein Einzelverbindungsanweis erhältlich.

6 Arcor-DSL Service Level Agreement

Störungen des DSL-Anschlusses werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Arcor und der Störungsbehebung.

Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstehung nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Regelentstörfrist gilt als eingehalten. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 14.02.08

Leistungsbeschreibung Arcor-Mobil

Allgemeine Leistungsmerkmale

Die Arcor AG & Co. KG (nachfolgend „Arcor“) ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, gemäß den folgenden Regelungen über das Arcor-Mobil-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Arcor-Mobil-Netz im Sinne dieser Leistungsbeschreibung ist das Netz unseres Mobilfunkpartners. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das Arcor-Mobil-Netz eingebuchte Arcor-Karte, ein mit der Arcor-Karte zur Nutzung im Arcor-Mobil-Netz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder UMTS-Standard und ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, HSCSD, UMTS) stehen folgende Übertragungsraten für leitungs- oder paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

- Sprachverbindungen zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s,
- Datenverkehr zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s (abgehend) bzw. zwischen max. 14,4 und max. 384 kbit/s (eingehend) sowie
- Faxverbindungen Gruppe 3 bis max. 9,6 kbit/s.

Die Übertragungsrate hängt im Einzelfall außerdem von dem genutzten Endgerät und den konkreten Nutzungsmodalitäten (z.B. Entfernung zur Antenne, Fortbewegungsgeschwindigkeit, Belegung der Funkzelle) ab.

Für die Nutzung der Arcor-Karte und – sofern dies technisch von Arcor vorgesehen ist – einzelner Dienste erhält der Kunde eine/mehrere von ihm veränderbare persönliche Identifikationsnummer/n (PIN). Sofern die PIN-Abfrage zum Einbuchen in das Arcor-Mobil-Netz eingerichtet ist, wird die Arcor-Karte bei dreimaliger Falschein-gabe der PIN gesperrt. Sie kann durch Eingabe der Super-PIN entsperrt werden. Nach wiederholter Falschein-gabe der Super-PIN wird die Karte dauerhaft unbrauchbar. Der Kunde wird alle ihm zur Verfügung gestellten Kennwörter bzw. Identifikationsnummern, insbesondere PIN, Super-PIN und Kundenkennwort vertraulich behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.

Zielrufnummer einer Verbindung kann eine Arcor-Nummer sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein, deren Inhaber einen Vertrag mit einem Anbieter abgeschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber Arcor verpflichtet ist, die jeweilige Verbindung herzustellen. Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist und/oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert werden wird. Unzulässig ist jede Weiterleitung von Verbindungen, insbesondere die Erbringung von Zusammenschaltungsleistungen, über die Arcor-Karte, sofern die vom Anrufenden ursprünglich gewählte Zielrufnummer nicht die Arcor-Nummer des Kunden ist.

Der Kunde kann Dienstleistungen räumlich im Empfangs- und Sendebereich der in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Funkstationen des Arcor-Mobil-Netzes in Anspruch nehmen. Telekommunikationsverbindungen werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97% hergestellt.

Zeitweilige Störungen der Dienstleistungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen des Arcor-Mobil-Netzes oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Arcor-Mobil-Netzes erforderlich sind, ergeben. Arcor wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren Beseitigung hinzuwirken. Schließlich kann die Übertragungsqualität durch atmosphärische und topographische Gegebenheiten sowie Hindernisse (z. B. Gebäude) gestört sein. Der vorstehende Absatz gilt entsprechend für Störungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die Arcor zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt.

Ferner ist der Kunde berechtigt, auf der Grundlage entsprechender Verträge zwischen Arcor oder unseres Mobilfunkpartners und ausländischen Mobilfunknetzbetreibern Dienstleistungen von durch Arcor ausgewählten Mobilfunknetzbetreibern im Ausland zu nutzen (International Roaming). Arcor behält sich vor, die Auswahl dieser Netzbetreiber sowie den Inhalt der mit diesen bestehenden Verträge jederzeit zu ändern. Im übrigen bestimmt sich der Umfang der Inter-

national Roaming- Leistungen nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers; insbesondere können bei Verwendung eines entsprechenden Endgerätes im ausländischen Netz auch Dienstleistungen für den Kunden nutzbar sein, für die seine Arcor-Karte im Arcor-Mobil-Netz nicht freigeschaltet ist.

Wird eine Dienstleistung von Arcor nur für einen befristeten Zeitraum angeboten, nur in Verbindung mit einem bestimmten Tarif und/oder nur gegen ein zusätzliches Entgelt erbracht, wird dies in der Preisliste ausgewiesen.

Arcor ermöglicht auch den technischen Zugang zu Diensten anderer Anbieter, soweit ein Vertrag zwischen Arcor und dem Anbieter besteht. Bei Nutzung dieser Dienste entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter. Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Längerkennzahlen zu sperren. Auf Anfrage erteilt Arcor dem Kunden Auskunft über gesperrte Nummern bzw. Kennzahlen.

Zusätzliche Leistungsmerkmale

Arcor-Karte

Auf der Arcor-Karte können bis zu 200 Namen und Rufnummern gespeichert werden.

Arcor-Karten-Sperre

Eine sofortige Sperrung der Arcor-Karte muss telefonisch über die Rufnummer +49 172 22252 (Arcor-Kundenbetreuung) durchgeführt werden.

Rufnummern-Anzeige

Arcor übermittelt bei jeder abgehenden Verbindung die Arcor-Mobil-Nummer des Kunden an den angerufenen Anschluss; eine fallweise Unterdrückung ist durch Eingabe am Endgerät möglich. Auf Wunsch des Kunden richtet Arcor die dauerhafte Unterdrückung der Rufnummernübermittlung ein.

Gesprächsmanagement

Mit einem geeigneten Endgerät kann während einer Verbindung eine zweite Verbindung aufgebaut oder angenommen werden (Halten). Zwischen beiden Verbindungen kann gewechselt werden (Makeln). Über einen Anruf während einer bestehenden Verbindung kann durch Tonsignal informiert werden (Anklopfen).

Konferenz

Mit einem geeigneten Endgerät können gleichzeitig mehrere Verbindungen zu max. 5 Teilnehmern aufgebaut werden.

Mailbox, Anruf-Info

Arcor stellt dem Kunden eine Mailbox (netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) bereit, zu der der Kunde eingehende Anrufe umleiten kann (Voreinstellung durch Arcor auf die drei bedingten Anrufumleitungen b, c, d). Das Abhören der Mailbox ist aus dem Arcor-Mobil-Netz über die Kurzwahl 5500 möglich. Der Kunde kann anstelle einer Standardansage eine Begrüßungsansage von 60 Sekunden aufsprechen. Die Mailbox speichert bis zu 25 eingehende Sprachnachrichten (jeweils bis zu 5 Minuten) für maximal 14 Tage. Wenn ein Anrufer bei eingeschalteter Rufnummernübermittlung keine Nachricht auf der Mailbox hinterlassen hat, erhält der Kunde eine SMS-Benachrichtigung über den Anrufversuch. Die Mailbox benachrichtigt über eingegangene Nachrichten per Kurzmitteilung oder – bei entsprechender Programmierung der Mailbox durch den Kunden – durch Benachrichtigungsanrufe zur Arcor-Karte des Kunden, die nach dem ersten Einbuchen nach Eingang der Nachricht alle 20 Minuten, maximal 3 Stunden lang, erfolgen.

Anrufumleitungen

Der Kunde kann für eingehende leitungsvermittelte Verbindungen die folgenden Umleitungen zu zulässigen Zielrufnummern (Einschränkungen der Umleitbarkeit in bestimmte Länder teilt Arcor jeweils aktuell auf Anfrage mit) einrichten. Eingerichtete Umleitungen werden bei Nutzung der Arcor-Karte im Ausland teilweise nicht berücksichtigt.

- a) automatische Umleitung aller Verbindungen;
 - b) Umleitung, wenn die Verbindung in einem vom Kunden festgelegten Zeitraum nicht angenommen wird;
 - c) Umleitung, wenn die Arcor-Karte nicht in ein Mobilfunknetz eingebucht ist;
 - d) Umleitung im Besetzt-Fall.
- Der Kunde stellt sicher, dass der Inhaber des Anschlusses mit der Anrufumleitung auf seinen Anschluss einverstanden ist.

Anrufsperrungen

Standardmäßig sind folgende Sperren bei Arcor-Mobil eingerichtet:
a) abgehende Verbindungen zu Sonderrufnummern (0900, 118x, 0180, 0137)

b) abgehende und eingehende Verbindungen im Ausland (International Roaming)

Eine Aufhebung der Sperre muss der Kunde bei Arcor beauftragen.

SMS

Über SMS können mit einem geeigneten Endgerät Textmitteilungen von bis zu 160 Zeichen im GSM-ShortMessageService-Standard (= Kurzmitteilungen) empfangen und versendet werden. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

Mit den Gateway-Services von SMS kann der Kunde

a) Kurzmitteilungen an E-Mail-Adressen versenden und E-Mails als Kurzmitteilungen empfangen,

b) Kurzmitteilungen in andere Mobilfunknetze (in ausländische Mobilfunknetze, wenn der International Roaming-Partner von Arcor Kurzmitteilungsdienste unterstützt) versenden,

c) Kurzmitteilungen als Fax an deutsche oder europäische Faxnummern (außer 0900-/0190-/01805-Nummern) versenden oder

d) Kurzmitteilungen an deutsche Festnetznummern (außer Sonderrufnummern) versenden, die dem Empfänger vorgelesen werden.

MMS

Mit einem geeigneten Endgerät kann der Kunde Nachrichten mit einem Datenvolumen bis zu 300 KB nach dem GSM-MultimediaMessageService-Standard bestehend aus Text, Bildern und/oder Tönen (= MMS) empfangen und versenden. MMS können auch an E-Mail-Adressen versendet werden; je nach empfangendem E-Mail-System können aufgrund inkompatibler Formate Löschungen oder Beschädigungen der übermittelten Inhalte auftreten. Ist der empfangende Anschluss oder E-Mail-Server nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht; danach wird die MMS gelöscht.

Info-Services

Mit den Info-Services kann der Kunde sich Nachrichten aus verschiedenen Bereichen als Kurzmitteilungen oder MMS zuschicken lassen. Arcor ermöglicht die einmalige Info-Abfrage und/oder das Abonnement in festen, vom Kunden auswählbaren zeitlichen Intervallen oder anlässlich bestimmter Ereignisse. Arcor wird das Nachrichtenangebot jeweils aktuell verändern, ein Anspruch auf bestimmte Inhalte besteht nicht. Je nach Info-Service können diese Nachrichten telefonisch über eine Service-Nummer von Arcor (nur für SMS-Info-Services) oder mittels abgehender Kurzmitteilung bestellt werden. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

InfoChannel

Der Kunde kann schriftliche CellBroadcast-Nachrichten (CB) mit bis zu 93 Zeichen als Kurzmitteilung über das Display seines Endgerätes empfangen, sofern er ein CB-fähiges Endgerät nutzt und CB am Endgerät aktiviert hat.

Publisher

Der Kunde kann einen eigenen Info-Kanal einrichten und über das Internet oder per Kurzmitteilung eigene Inhalte einstellen. Diese können dann durch andere Arcor-Kunden wie die Info-Services abgerufen bzw. abonniert werden. Über einen Info-Kanal kann auch ein Kurzmitteilungs-Chat betrieben werden.

InternetService, WAP

Mit einem datenfähigen Endgerät und einem damit verbundenen Computer mit der Möglichkeit zum Aufbau einer TCP/IP-Datenverbindung kann der Kunde über das Arcor-Mobil-Netz Zugang zum Internet erhalten.

Mit einem Endgerät nach dem WirelessApplicationProtocol-Standard (WAP) mit Microbrowser kann der Kunde über das Arcor-Mobil-Netz Zugang zu den im WAP-Format erstellten Bereichen des Internet erhalten.

Im Rahmen des InternetService und von WAP hat der Kunde keinen Anspruch auf das Angebot bestimmter Inhalte oder den Zugang zu bestimmten Inhalten.

CSD und HSCSD

Mit einem CSD/HSCSD fähigen Endgerät sind Datenverbindungen über einen GSM-Kanal (CSD) oder mehreren GSM-Kanälen (HSCSD)

möglich. Die Anzahl der zu bündelnden GSM-Kanäle hängt vom Endgerät und den Netz-Voraussetzungen ab und kann maximal 4 Kanäle erreichen. Eine Abrechnung erfolgt minutenbasiert

GPRS

Mit einem GPRS fähigen Endgerät können Daten paketvermittelt übertragen werden. Eine Abrechnung erfolgt volumenbasiert.

Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelbindungsnachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelbindungsnachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu Ziffern 7.3-7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird.

Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Nummern und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelbindungsnachweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

Einzelbindungsnachweis

Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelbindungsnachweis erhältlich.

Stand: 27.10.2007

Allgemeine Geschäftsbedingungen Arcor-Installationsleistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Installationsleistungen.

1. Leistungen der Arcor-Installationsgarantie

Die Arcor-Installationsgarantie bezieht sich ausschließlich auf die erstmalige Einrichtung eines Arcor-Anschlusses und besteht aus drei aufeinander aufbauenden Elementen:

1. Einfaches selbst zu installierendes Arcor-Modem.
2. Kostenfreie Installationshotline
Falls der Kunde seinen Anschluss nicht alleine einrichten kann, so kann er ab dem Tag der Anschaltung die kostenfreie Installationshotline nutzen.
3. Anschluss-Einrichtung im Rahmen der Arcor-Installationsgarantie
Falls es dem Kunden auch mit telefonischer Unterstützung nicht möglich ist, seinen Anschluss einzurichten, schickt Arcor nach Terminvereinbarung einen Mitarbeiter zum Kunden, der den Anschluss einrichtet. Der Umfang der dabei ausgeführten Arbeiten entspricht dem Arcor-Techniker Service Sprache/Internet. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die Arcor hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

2. Arcor-Techniker Service

Bei Beauftragung des Arcor-Techniker Service erbringt Arcor dem Kunden Installationsleistungen zum beauftragten Produkt. Bei der Beauftragung eines Sprach-/Internetproduktes erhält der Kunde den Arcor-Techniker-Service Sprache/Internet, der verschiedene Basisinstallationsleistungen enthält und dem Kunden die Nutzung seines funktionsfähig bereitgestellten Anschlusses (surfen und telefonieren) ermöglichen soll. Bei der Beauftragung von Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek erhält der Kunde den Arcor-Techniker-Service Digital TV / DSL Videothek, der darüber hinaus die Nutzung von Arcor-Digital TV bzw. Arcor-DSL Videothek ermöglichen soll. Neben den jeweiligen Basisinstallationsleistungen nimmt Arcor nach Vereinbarung weitere Installationsleistungen vor. Die Installationen erfolgen in der Regel am Anschlagtag, auf Wunsch des Kunden jedoch auch zu einem späteren Zeitpunkt. Der zu zahlende Betrag wird über die Arcor-Rechnung eingezogen.

Der Servicetechniker vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Erbringung der Installationsleistungen. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die Arcor hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

2.1 Leistungen des Arcor-Techniker Services Sprache/Internet

Der Arcor-Techniker Service Sprache/Internet bietet dem Kunden folgende Leistungsbestandteile:

- Anfahrt/ Abfahrt

- Installation

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arcor-Anschluss vergebenen Rufnummern
- Installation, ggf. Wandmontage, der Netzabschlusseinrichtung (bis 1,5 m Entfernung von der Endabschlussdose bzw. in Funkreichweite des WLAN-Modems)
- Installation und Konfiguration eines handelsüblichen Telefons oder Faxgerätes vom Typ G3
- Installation und Konfiguration folgender kundeneigener, von Arcor zum Anschluss gelieferter Endgeräte:
 - o eines ISDN-Controllers oder eines ISDN-Adapters
 - o eines Arcor-DSL-Modems, eines Arcor-WLAN-Routers inkl. der Funkschnittstelle des PCs
- Einrichtung der Internetverbindung auf einem Kunden-PC. Dies beinhaltet den Anschluss des Kunden-PC an die Netzabschlusseinrichtung, den von Arcor erworbenen ISDN-Controller oder

ISDN-Adapter, das Arcor-DSL-Modem oder den Arcor-WLAN-Router mittels der beim Kunden vorhandenen, standardmäßig mit den Geräten ausgelieferten Geräteanschlusskabel oder in Funkreichweite der genannten Geräte, sofern diese eine drahtlose Verbindung zum PC ermöglichen.

- Funktionsprüfung

- Prüfung der Funktion des Netzabschlussgerätes sowie der Sprach- und Internet-Verbindung anhand der LED-Anzeigen des Netzabschlussgerätes und anhand von Testanrufen (ein- und abgehend) über den Arcor-Anschluss und Aufbau einer Internetseite über den Kunden-PC.

2.2 Leistungen des Arcor-Techniker-Services Digital TV / DSL Videothek

Der Arcor-Techniker-Service Digital TV / DSL Videothek bietet dem Kunden folgende Leistungsbestandteile:

- Anfahrt/ Abfahrt

- Installation

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arcor-Anschluss vergebenen Rufnummern
- Installation, ggf. Wandmontage, der Netzabschlusseinrichtung (bis 1,5 m Entfernung von der Endabschlussdose bzw. in Funkreichweite des WLAN-Modems)
- Installation und Konfiguration eines handelsüblichen Telefons oder Faxgerätes vom Typ G3
- Installation und Konfiguration folgender kundeneigener, von Arcor gelieferter Endgeräte:
 - o eines ISDN-Controllers oder eines ISDN-Adapters
 - o eines Arcor-DSL-Modems, eines Arcor-WLAN-Routers inkl. der Funkschnittstelle des PCs
- Einrichtung der Internetverbindung auf einem Kunden-PC. Dies beinhaltet den Anschluss des Kunden-PC an die Netzabschlusseinrichtung, den von Arcor erworbenen ISDN-Controller oder ISDN-Adapter, das Arcor-DSL-Modem oder den Arcor-WLAN-Router mittels der beim Kunden vorhandenen, standardmäßig mit den Geräten ausgelieferten Geräteanschlusskabel oder in Funkreichweite der genannten Geräte, sofern diese eine drahtlose Verbindung zum PC ermöglichen.
- Installation und Einrichtung der Set-Top-Box
- Anschluss der Set-Top-Box an einen Fernseher mit Scartanschluss

- Funktionsprüfung

- Prüfung der Funktion des Netzabschlussgerätes sowie der Sprach- und Internet-Verbindung anhand der LED-Anzeigen des Netzabschlussgerätes und anhand von Testanrufen (ein- und abgehend) über den Arcor-Anschluss und Aufbau einer Internetseite über den Kunden-PC.
- Prüfung der Funktionsfähigkeit des Access-Zugangs, des TV-Signals sowie der Video on Demand Funktionalität.

3. Weitere Installationsleistungen

Arcor erbringt nach Vereinbarung folgende weitere Installationsleistungen.

- Installation einer PCI-Netzwerkkarte/ USB-Netzwerkadapter
- Konfiguration des Internetzugangs für jeden weiteren PC
- Einrichtung von weiteren Rufnummern
- Konfiguration der vom Kunden am Arcor-Anschluss genutzten kundeneigenen TK-Anlage oder eines kundeneigenen Terminal-Adapters, die nicht durch Arcor geliefert wurden.
- Verlegen von zusätzlicher Inhouse-Verkabelung (TAE/RJ45-Dosen, Befestigungsmaterial und Wanddurchbohrung, inkl. Material zwischen Splitter, Arcor Netzabschlusseinrichtung(en) und Kunden PC) sowie gegebenenfalls Korrektur der vom Kunden vorgenommenen Inhouse-Verkabelung.

- PIA Registrierung und Kurzeinweisung in die Nutzung des Kunden-Service-Centers
- Einweisung in die PIA-Nutzung
- Einrichtung des Arcor-Online Butlers
- Freischaltung des Arcor-Sicherheitspakets
- Einrichtung von MS-Outlook am Kunden-PC
- Installation und Einrichtung einer weiteren Set-Top-Box und Anschluss an einen weiteren Fernseher mit Scartanschluss
- Installation und Einrichtung eines weiteren Powerline-Adapters

4. Voraussetzungen für die Leistungserbringung auf Kundenseite

Voraussetzung für die Leistungserbringung sind auf Kundenseite ein funktionsfähiger netzwerkfähiger PC (Ethernet-Karte) oder Notebook mit mindestens 64 MB RAM, mindestens 120 MB freiem Festplattenspeicher und CD-ROM Laufwerk sowie die Installation und der Betrieb eines der folgenden Betriebssysteme auf dem Kunden-PC:

Microsoft Windows ME, Microsoft Windows XP Home Edition, Microsoft Windows NT 4.0, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP Professional Edition, Windows Vista (alle Varianten). Es muss die Original Windows-CD-ROM oder OEM-Version vorliegen.

Um die Konfiguration durchführen zu können, müssen die Online-Zugangsdaten des Kunden vorliegen.

Für die Inanspruchnahme der Leistung Arcor-Digital TV / Arcor-DSL Videothek müssen die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- Verfügbarkeit aller Hardwarebestandteile, die Bestandteil des Arcor-Digital TV oder Arcor-DSL Videothek Paketes sind (Netzabschluss-einrichtung, Set-Top-Box)
- Arcor-Digital TV bzw. Arcor-DSL Videothek Zugangsdaten (Set-Top-Box Installationscode)
- Arcor-TV-PIN (für die Nutzung ausgewählter TV-Sender)
- Geschalteter Arcor-DSL Anschluss
- Fernseher mit Scart Anschluss

Sollte die durch den Servicetechniker zu installierende Netzabschluss-einrichtung oder die zu installierenden Geräte zum vereinbarten Installationstermin nicht vorliegen oder die vorstehenden Voraussetzungen der Leistungserbringung nicht gegeben sein, wird ein neuer Installationstermin vereinbart. Der Kunde trägt die Arcor hierdurch

entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer zusätzlichen Anfahrt, sofern er das fehlende Vorliegen zu vertreten hat.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, vor Beginn der Arbeiten des Servicetechnikers am Kunden-PC oder Kunden-Notebook Sicherungskopien seines gesamten, auf dem PC oder Notebook genutzten und gespeicherten Datenbestands sowie der installierten Software anzufertigen.

Arcor übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf eine nicht ordnungsgemäße Datensicherung durch den Kunden zurückzuführen sind.

6. Gewährleistung

Soweit nachfolgend nicht anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt ein Jahr. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nicht für Ansprüche auf Ersatz sonstiger Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Werkleistung sind auf den in Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot bestimmten Umfang beschränkt. § 639 BGB bleibt unberührt.

7. Ergänzende Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot

Soweit nicht vorstehend Abweichendes geregelt ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot ergänzend.

Stand: 20.12.07

Preisliste Arcor-Festpreis-Paket am T-Com-Anschluss* (Alle Preise inkl. MwSt.)

* T-Net Analog- oder T-ISDN Mehrgeräte-Anschluss

1 Festpreis-Paket Monatspreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

1.1 Festpreis-Paket 16000

Euro Endpreis	
Monatlicher Grundpreis (pro Anschluss)	24,95

Einzelbestandteile:

- Arcor-DSL flat
- Arcor-Sprache telefon flat¹
- Arcor-DSL 16000

¹ Es gelten die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache telefon flat in Ziff. 2.3

1.2 Festpreis-Paket 6000

Euro Endpreis	
Monatlicher Grundpreis (pro Anschluss)	19,95

Einzelbestandteile:

- Arcor-DSL 6000
- Arcor-DSL flat
- Arcor-Sprache telefon flat¹

¹ Es gelten die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache telefon flat in Ziff. 2.3

2 Verbindungspreise Arcor-Festpreis-Paket

2.1 Verbindungspreise Arcor-DSL

Alle Preise inkl. MwSt.

DSL-Tarif	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/MB
Arcor-DSL flat ¹	0,0	0,0

¹ Erfolgt der Internetzugang nicht über die DSL-Technologie oder nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-DSL-Anschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.

2.2 Verbindungspreise Arcor-Sprache telefon flat

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 3), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.2.1 Arcor-Sprache telefon flat

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	0,0*
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22

Ausland **

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

* Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Sprache Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonder-rufnummern.

** Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.3 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache telefon flat

2.3.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“, und Mobil-Flat ins deutsche Vodafone/D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.3.2 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“, und Mobil-Flat ins deutsche Vodafone/D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder „Arcor-Sprache telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“, und Mobil-Flat ins deutsche Vodafone/D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ zu solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“, und Mobil-Flat ins deutsche Vodafone/D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.3.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer

der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.
Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der Arcor-Sprache-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.
Der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ unterfallen schließlich auch nicht-Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehinhalten.

2.3.4 Soweit die in Ziffer 2.3.1 und 2.3.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.3.3 von der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Standardtarif (Ziff. 5) abgerechnet.

2.3.5 Telefoniert der Kunde nicht über Arcor-Sprache mit den dafür bereitgestellten Rufnummern und Zugangsdaten, sondern über den Festnetz-Anschluss (PSTN-Sprachanschluss, dh. T-Net oder T-ISDN Anschluss), fallen die jeweils gültigen Festnetz-konditionen des gewählten Anbieters an.

3 Erläuterung der Entfernungszone für Arcor-Sprache

Inland (für Arcor-Sprache telefon flat und Standardtarif lt. Ziff. 5)

Inland-Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Arcor-Sprache telefon flat

Ausland

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA ³ , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China ⁴ , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien ⁵ , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Arcor-Sprache Standardtarif (Ziff. 5)

Ausland

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA ³
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien ⁴ , Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

4 Extras zum Festpreis-Paket

4.1 Monatliche Grundpreise, Mindestumsatz

Alle Extras können nur zusätzlich zum Festpreis-Paket bestellt werden.
Die monatlichen Grundpreise für die Extras werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

	Euro	Endpreis
Arcor-DSL Upstream 384 (nur nachträglich bestellbar bei einer realisierten Übertragungsgeschwindigkeit zwischen 1537 und 2048 kBits/s downstream)	1,95	
Arcor-DSL FastPath (nur nachträglich bestellbar)	0,95	
Arcor-DSL FastPath bei technischer Anschaltung mit Übertragungsgeschwindigkeit von 6304 bis 16000 kBit/s im Downstream		kostenlos
Arcor-International	0,00	¹
International-Flat 1	3,95	²

International-Flat 2	14,95	²
Mobil-Option	3,00	²
Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2-Netz	14,95	
Mobil-Flat ins deutsche T-Mobile-Netz	14,95	
Mobil-Flat ins deutsche E-Plus-Netz	14,95	
Mobil-Flat ins deutsche O2-Netz	14,95	

- Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.
- Es gelten die Besonderen Nutzungsbedingungen für die Extras International-Flat 1, International-Flat 2, Mobil-Option und Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz in Ziff. 4.3 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras International-Flat 1, International-Flat 2, Mobil-Option und Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz Ziff. 4.4.

4.2 Verbindungspreise Extras

4.2.1 Verbindungspreise Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.
Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschländ 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Bulgarien	9,0
Ägypten	23,5	Burkina Faso	29,7
Albanien	16,3	Burundi	17,3
Algerien	14,7	Chile	4,2
Amerikan. Jungferninseln	10,1	China ²	2,2
Amerikanisch Samoa	14,7	Cook Islands	86,1
Angola	29,7	Costa Rica	9,0
Anguilla	27,6	Cote d'Ivoire	23,5
Antigua und Barbuda	27,6	Dänemark	3,7
Äquatorialguinea	35,9	Diego Garcia	81,0
Argentinien	4,8	Dominica	37,9
Armenien	14,7	Dominikanische Republik	10,1
Aruba	19,3	Dschibuti	50,2
Ascension	70,7	Ecuador	20,4
Aserbaidschan	19,9	El Salvador	16,3
Äthiopien	50,2	Eritrea	70,7
Australien ¹	3,7	Estland	4,8
Bahamas	11,1	Falkland Inseln	65,6
Bahrain	25,6	Fidschi	33,8
Bangladesch	18,3	Frankreich ³	1,9
Barbados	25,6	Französisch Guyana	27,6
Belgien	3,7	Gabun	19,3
Belize	25,6	Gambia	33,8
Benin	23,5	Georgien	8,1
Bermuda	15,2	Ghana	19,3
Bhutan	23,5	Gibraltar	7,8
Bolivien	19,9	Grenada	27,6
Bosnien und Herzegowina	18,8	Griechenland	5,0
Botsswana	17,3	Grönland	50,2
Brasilien	8,3	Großbritannien ⁴	3,4
Britische Jungferninseln	23,5	Guadeloupe	15,2
Brunei	17,3	Guam	15,2
		Guatemala	29,7

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
Guinea	19,9	Niederländische Antillen	29,7
Guinea-Bissau	70,7	Niger	29,7
Guyana	48,2	Nigeria	23,5
Haiti	25,6	Niue	70,7
Honduras	40,0	Nordkorea	101,0
Hong Kong	3,3	Nördliche Marianen	27,6
Indien	11,1	Norwegen	3,1
Indonesien	12,2	Oman	40,0
Irak	55,3	Österreich	3,7
Iran	10,1	Pakistan	29,7
Irland	3,5	Palau	37,9
Island	6,0	Panama	20,4
Israel	4,2	Papua-Neuguinea	70,7
Italien	3,7	Paraguay	33,8
Jamaika	23,5	Peru	10,6
Japan	4,4	Philippinen	12,2
Jemen Nord/Süd	50,2	Polen	2,6
Jordanien	20,4	Portugal	4,8
Kaimaninseln	23,5	Puerto Rico	5,4
Kambodscha	45,1	Reunion	25,6
Kamerun	29,7	Ruanda	27,6
Kanada	2,9	Rumänien	12,7
Kap Verde	40,0	Russ. Föderation	3,9
Kasachstan	10,1	Salomonen	91,3
Katar	45,1	Sambia	15,2
Kenia	40,0	Samoa	48,2
Kirgisistan	16,8	Sao Tome und Principe	111,0
Kiribati	81,0	Saudi Arabien	23,5
Kolumbien	9,6	Schweden	3,7
Komoren	35,9	Schweiz	4,4
Kongo Dem Republik	37,9	Senegal	25,6
Kongo	29,7	Serbien und Montenegro	8,1
Korea	20,4	Seychellen	48,2
Kroatien	8,1	Sierra Leone	37,9
Kuba	81,0	Simbabwe	10,1
Kuwait	18,3	Singapur	3,3
Laos	33,8	Slowakische Republik	8,3
Lesotho	20,4	Slowenien	6,4
Lettland	15,2	Somalia	75,9
Libanon	15,7	Spanien	1,9
Liberia	23,5	Sri Lanka	18,8
Libyen	25,6	St. Helena	55,3
Litauen	13,2	St. Kitts & Nevis	29,7
Luxemburg	4,4	St. Lucia	29,7
Macao	15,2	St. Pierre und Miquelon	27,6
Madagaskar	27,6	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Malawi	13,2	Südafrika	8,1
Malaysia	4,8	Sudan	33,8
Malediven	45,1	Suriname	35,9
Mali	29,7	Swasiland	16,3
Malta	9,9	Syrien	40,0
Marokko	23,5	Tadschikistan	23,5
Marshallinseln	45,1	Tahiti	29,7
Martinique	19,3	Taiwan	4,0
Mauretanien	33,8	Tansania	29,7
Mauritius	33,8	Thailand	10,6
Mayotte	29,7	Timor-Ost	60,5
Mazedonien	20,4	Togo	29,7
Mexico	11,1	Tokelau	65,6
Mikronesien		Tonga	65,6
Föder.Staaten	55,3	Trinidad und Tobago	60,5
Moldau	15,2	Tschat	35,9
Monaco	4,6	Tschechische Republik	2,3
Mongolei	25,6	Tunesien	25,6
Montserrat	37,9	Türkei	6,9
Mosambik	33,8	Turkmenistan	23,5
Myanmar	48,2	Turks- und Caicosinseln	33,8
Namibia	15,2	Tuvalu	65,6
Nauru	75,9	Uganda	20,4
Nepal	37,9	Ukraine	8,1
Neukaledonien	45,1	Ungarn	2,9
Neuseeland	4,0	Uruguay	16,3
Nicaragua	23,5	USA ⁵	3,7
Niederlande	3,1	Usbekistan	15,2

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
Vanuatu	75,9	Wallis und Futuna	65,6
Vatikanstadt	4,2	Weissrussland	18,3
Venezuela	10,6	Zentralafrikanische Republik	25,6
Vereinigte Arab. Emirate	25,6	Zypern	10,6
Vietnam	35,9		

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4.2.2 Verbindungspreise International-Flat 1

Entfernungszone	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	Endpreis
Ausland ¹		
International-Flat 1		0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4.2.1). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2.1 telefon flat.

- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

4.2.3 Verbindungspreise International-Flat 2

Entfernungszone	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	Endpreis
Ausland ¹		
International-Flat 2		0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4.2.1). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2.1 telefon flat.

- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

4.2.4 Verbindungspreise Mobil-Option

Deutsche Mobilfunknetze	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	Endpreis
Vodafone D2, T-Mobile		11 ¹
E-Plus, O ₂ Germany		13 ¹

¹ Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

4.2.5 Verbindungspreise Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile, E-Plus, O2-Netz

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	0 ^{1,2}
T-Mobile	0 ^{1,2}
E-Plus	0 ^{1,2}
O ₂ Germany	0 ^{1,2}

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Preis ist nur gültig, wenn eine Mobil-Flat in das jeweilige Netz beauftragt wurde. Andernfalls wird der Mobilfunk-Minutenpreis des gewählten Tarifes abgerechnet.

² Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

4.2.6 Erläuterung der Entfernungszonen für die Extras

4.2.6.1 Entfernungszonen International-Flat 1

Ausland
International-Flat 1
Andorra, Australien ¹ , Belgien, Dänemark, Frankreich ² , Griechenland, Großbritannien ³ , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA ⁴ , Vatikanstadt

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4.2.6.2 Entfernungszonen International-Flat 2

Ausland
International-Flat 2
Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China ¹ , Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

- ausgenommen Macao

4.3 Besondere Nutzungsbedingungen für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“

4.3.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

4.3.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- und Telefonmarketing-Leistungen ist oder „Arcor-Sprache mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2-Netz“ zu solcher Massenkommunikation nutzt. Voraussetzung ist weiterhin, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

4.3.3 Von der Bepreisung nach den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der Arcor-Sprache-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

4.3.4 Soweit die in Ziffer 4.3.1 und 4.3.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 4.3.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Standardtarif (siehe Ziffer 5) abgerechnet.

4.3.5 Telefoniert der Kunde nicht über Arcor-Sprache mit den dafür bereitgestellten Rufnummern und Zugangsdaten, sondern über den Festnetz-Anschluss (PSTN-Sprachanschluss, dh. T-Net oder T-ISDN Anschluss), fallen die jeweils gültigen Festnetzbedingungen des gewählten Anbieters an.

4.4 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „International-Flat

1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Arcors den in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über das Festpreis-Paket sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Arcors bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot unverändert fort.

5 Verbindungsleistungen Arcor-Sprache

(Standardtarif für Verbindungen gemäß Ziff. 2.3.4 und Ziff. 4.3.4)

	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr Cent/Minute	Nebenzeit Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ¹ Cent/Minute
Inland		
Inland – Festnetz	3,5 ¹	2,0 ¹
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O ₂ Germany	22	22
Ausland ²		
Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

¹ Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

² Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

6 Einrichtungspreise Festpreis-Paket

	Euro Endpreis
Bereitstellung DSL-Zugangstechnik ¹	99,95
Arcor-Techniker-Service	199,95

Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung der DSL-Zugangstechnik bei Selbstmontage des DSL-Splitters

60,52

¹ Fällt bei einem Umzug für die Bereitstellung am neuen Wohnort erneut an.

6.1 Preise technischer Service - Arcor-Festpreis-Paket

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Festpreis-Pakets oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, berechnet.

Euro Endpreis	
Arbeiten in den Räumen des Kunden	
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	14,95 je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

6.2 Einrichtungspreise Extras

Euro Endpreis	
Einrichtung Arcor-International, International-Flat 1, International-Flat 2, Mobil-Flat ins Vodafone D2 Netz	
Bereitstellung DSL-Upstream 384 (nur nachträglich bestellbar bei einer realisierten Übertragungsgeschwindigkeit zwischen 1538 und 2048 kbit/s) downstream	24,95
Bereitstellung DSL-FastPath (nur nachträglich bestellbar)	24,95

Bereitstellung DSL-FastPath für Festpreis-Paket 16000 (bei technischer Anschaltung mit Übertragungsgeschwindigkeit von 6304 bis 16000 kBts/s im Downstream) Kostenlos

Übernahme von FastPath beim Wechsel von einem bestehenden T-DSL-Anschluss zu Arcor-DSL: FastPath kann von Arcor übernommen werden, wenn der Anschluss in unveränderter technischer Konstellation (z.B. Übertragungsgeschwindigkeit, Anschlussleitung und DSL-Splitter) bestehen bleibt und der Übernahme keine technischen oder betrieblichen Gründe entgegenstehen. FastPath kann bei Anschlüssen, die vor dem 01.04.2004 bei der T-Com beauftragt wurden nicht von Arcor übernommen werden. Kostenlos

7 Preise für Leistungen innerhalb des Festpreis-Paketes

Euro Endpreis	
3 zusätzliche Rufnummern für Arcor-Sprache	kostenlos
Nachbestellung Rufnummern, je weitere Rufnummer	10,15
Mitnahme der Rufnummern zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, 1. Rufnummer	8,15
Mitnahme der Rufnummern zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, jede weitere Rufnummer	0,51
Sperrung eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900; Ausland) (soweit technisch möglich): Einrichten	kostenlos
Aufheben je Nummernbereich	9,95
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,95 für 2 Wochen

8 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Endgeräteversand	9,95 €

Einzelverbindungsanruf (monatlich)		Kostenlos
Arcor-Rechnung Online / Arcor-WebBill		Kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)		1,22
Zahlung bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)		1,22
Mahnggebühr (je Mahnung)		2,50 (ohne MwSt) 1
Versand Rechnungszweitschrift, (je versandter Zweitschrift)		2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)		12,50 (ohne MwSt) 1
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten		
Arbeiten in den Räumen des Kunden		
Fahrtkostenpauschale		41,70
Installationsarbeiten		60,52 je Stunde
Material		Nach Aufwand

1 Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

9 Arcor-Sonderrufnummern

Bei den aufgeführten Diensten erfolgen Leistungserbringung und Abrechnung bei Arcor-Sprache durch Arcor. Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 ³			
Cityruf	01640-01649	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20		
	01682-01691	übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
	Dolphin Telecom	01672	31,73	37,76	60		
Scall	01680		26,46	31,49 ³			
	01681	Mo-Fr 9-18 Uhr	63,51	75,58 ³			
		übrige Zeit ⁴	42,34	50,39 ³			
	01696		42,34	50,39 ³			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³			
	Skyper Operator	016953	105,86	125,97 ³			

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1		
	Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748	7,16	8,52	1		
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1		
	Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438	5,0	5,95	1		
Inmarsat-M	008-706, -716, 726, -736, -746		5,3	6,31	1		
	Inmarsat-Phone / Inmarsat-Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476	4,16	4,95	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,50 ⁶		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,50 ⁹		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 ⁸		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
	0700	0700 Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	30		
		übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	60		
0800	0800		Kostenlos				
Sperr EV	116116		Kostenlos				
International	0800		Kostenlos				
	0138	0138	5,17	6,16	30	2	30
0137	0137-1, -5		11,76	14,00 ³			
	0137-2, -3, -4		5,88	7,00	30	2	30
	0137-6		21,01	25,00 ³			
	0137-7		84,03	100,00 ³			
	0137-8, -9		42,02	50,00 ³			
0180	01801		3,28	3,90	60		
	01802		5,04	6,00 ³			
	01803		3,78	4,50	30		
	01804		16,81	20,00 ³			
	01805		5,88	7,00	30		
0900 ⁵	0900		Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifansage.				

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Arcor-Auskunft 11870 ⁶	11870		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁶	11888		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁷	11888		0,28	0,33	1		
DTAG Inlandsauskunft ¹¹	11833		133,61	159,00	60		
DTAG Auslandsauskunft ¹¹	11834		8,87	10,56	3,8	8	
DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache ¹¹	11836		133,61	159,00	60		
DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache ¹¹	11837		133,61	159,00	60		
Telegate Inlandsauskunft	11880		116,81	139,00	60		
Telegate Auslandsauskunft	11890		5,29	6,29	2,05	20	42
info.portal Inland ⁹	11881						
info.portal Ausland ⁹	11882						
info.portal Business ¹⁰	11889						
Freetel Cityline Auskunft	11819, 11829						
Ventelo Auskunft	11822, 11823						
DB Dialog Auskunft	11861						
IN-telegence Auskunft	11825, 11862						
YAOS Auskunft	11813, 11855						
Mr. Net	11816, 11879						
dtms Auskunft	11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899						
DTAG Auskunft	11864						
11899 Auskunft Service GmbH	11899						
Deutsche Bank	0181 810						
DTAG	0181 330						
KPMG GmbH	0181 3343						

Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte!	Takt beginnt nach [Sek]?
T-Systems Int.	0181 3344						
Dresdner Bank	0181 3443						
Kreissparkasse Köln	0181 3447110						
Finanz-IT	0181 3448						
Ernst & Young AG	0181 3943						
Parker Hannifin	0181 9944						
Ivv	0183 620						
Barmer Ersatzkasse	0185 00						
Harry Brot	0181 6880						
Informationsverbund	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	30		
Berlin-Bonn		übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	60		
Carrier-Ansage Fern	031-0					Kostenlos	
Carrier-Ansage Ort	031-1					Kostenlos	
Notruf	110, 112					Kostenlos	

Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Arcor-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Arcor für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-ISDN zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,83 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,09 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Ab 1.10.2008 werden Preis und Taktung vom Diensteanbieter festgelegt. Stand: 01.09.08

Preisliste Arcor-Preselect (Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise, Mindestumsatz 1

Die monatlichen Grundpreise für den Tarif werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefallenen Kalendertag berechnet.

1.1 Monatlicher Grundpreis Tarif

	Euro Endpreis
Arcor-Preselect clever (pro Anschluss) ²	0,00
Arcor-Preselect free 333 (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect weekend (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect city flat (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect telefon flat (pro Anschluss)	16,95

1.2 Monatlicher Grundpreis, Mindestumsatz Extras

International-Flat 1 ³	3,95
International-Flat 2 ³	14,95
Mobil-Option	3,00
Arcor-International	0,00 ⁴

- Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Preselect („city flat“, „telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“) in Ziff. 2.10 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ in Ziff. 2.11.
- Der monatliche Mindestumsatz beträgt 0,00 Euro.
- Nur zu dem Preselect-Tarif telefon flat bestellbar.
- Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszonen (siehe Ziffer 3.2), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1 Arcor-Preselect clever

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-20 Uhr	Mo.-Fr. 20-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute	Cent/Minute
Inland		
Inland-Festnetz ²	3,5	1,5
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O ₂ Germany	22	22
Ausland ³		
Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12

International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefallene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.2 Arcor-Preselect free 333

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	3,0 ¹
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22
Ausland ²	
Top 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25
International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

- Im Tarif Arcor-Preselect free 333 sind monatlich 333 Freiminuten für Verbindungen ins nationale Festnetz enthalten. Der angegebene Preis fällt nach Verbrauch des Freiminuten-Kontingents an. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefallene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten besondere Preise (siehe Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern).

2.3 Arcor-Preselect weekend

Entfernungszonen	Sa. – So. ¹	Mo. – Fr.
	0 - 24 Uhr	0 - 24 Uhr
	Cent/Minute	Cent/Minute

Inland		
Inland-Festnetz ²	0,0	3,0

	Mo. - So.
	0-24 Uhr
	Cent/Minute

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
--------------------	----

E-Plus, O ₂ Germany	22
--------------------------------	----

Ausland ³

Topländer	4,5
-----------	-----

International 1	10
-----------------	----

International 2	15
-----------------	----

International 3	20
-----------------	----

International 4	30
-----------------	----

International 5	45
-----------------	----

International 6	60
-----------------	----

International 7	80
-----------------	----

International 8	100
-----------------	-----

International 9	120
-----------------	-----

International 10	140
------------------	-----

International 11	150
------------------	-----

1 Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.

2 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.

3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.4 Arcor-Preselect city flat

Entfernungszonen	Mo. - So.
	0-24 Uhr
	Cent/Minute

Inland	
--------	--

Ort/Nah („Citygespräch“)	0,0 ¹
--------------------------	------------------

Fern	3,0
------	-----

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
--------------------	----

E-Plus, O ₂ Germany	22
--------------------------------	----

Ausland ²

Topländer	4,5
-----------	-----

International 1	10
-----------------	----

International 2	15
-----------------	----

International 3	20
-----------------	----

International 4	30
-----------------	----

International 5	45
-----------------	----

International 6	60
-----------------	----

International 7	80
-----------------	----

International 8	100
-----------------	-----

International 9	120
-----------------	-----

International 10	140
------------------	-----

International 11	150
------------------	-----

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes (siehe Ziff. 2.9) oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.5 Arcor-Preselect telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So.
	0-24 Uhr
	Cent/Minute

Inland	
--------	--

Inland-Festnetz	0,0 ¹
-----------------	------------------

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
--------------------	----

E-Plus, O ₂ Germany	22
--------------------------------	----

Ausland ²

Topländer	4,5
-----------	-----

International 1	10
-----------------	----

International 2	15
-----------------	----

International 3	20
-----------------	----

International 4	30
-----------------	----

International 5	45
-----------------	----

International 6	60
-----------------	----

International 7	80
-----------------	----

International 8	100
-----------------	-----

International 9	120
-----------------	-----

International 10	140
------------------	-----

International 11	150
------------------	-----

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes (siehe Ziff. 2.9) oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.6 Extra zur Preselect telefon flat: International-Flat 1

Entfernungszonen	Mo. - So.
	0-24 Uhr
	Cent/Minute

Ausland ^{1,2}	
------------------------	--

International-Flat 1	0,0
----------------------	-----

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.5 telefon flat.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2 Siehe Länderliste Ziff. 3.2 Entfernungszonen „Ausland International-Flat 1“

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.7 Extra zur Preselect telefon flat: International-Flat 2

Entfernungszonen	Mo. - So.
	0-24 Uhr
	Cent/Minute

Ausland ^{1,2}	
------------------------	--

International-Flat 2	0,0
----------------------	-----

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4). Für Länder, die weder in der International-Flat 2 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.5 telefon flat.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2 Siehe Länderliste Ziff. 3.2 Entfernungszonen „Ausland International-Flat 2“

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.8 Extra zu allen Preselect-Tarifen: Mobil-Option

Entfernungszonen	Mo. - So.
	0-24 Uhr
	Cent/Minute

Deutsche Mobilfunknetze ¹	
--------------------------------------	--

Vodafone, T-Mobile	11
--------------------	----

E-Plus, O ₂ Germany	13
--------------------------------	----

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.9 Arcor-Preselect Standardtarif (für Verbindungen gemäß Ziff 2.10.4)

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Mo.-Fr. 18-7 Uhr
	Cent/Minute	Sa.-So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute	Cent/Minute

Inland		
--------	--	--

Inland-Festnetz	3,5 ¹	2,0 ¹
-----------------	------------------	------------------

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19	19
--------------------	----	----

E-Plus, O ₂ Germany	22	22
--------------------------------	----	----

Ausland ²

Top 15 Europa	8	8
---------------	---	---

Nordamerika	12	12
-------------	----	----

International 1	25	25
-----------------	----	----

International 2	50	50
-----------------	----	----

International 3	100	100
-----------------	-----	-----

International 4	125	125
-----------------	-----	-----

International 5	150	150
-----------------	-----	-----

1 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.10 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Preselect („city flat“, „telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“)

2.10.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.10.2 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Preselect mit den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.10.3 Von der Bepreisung nach den Tarifen „Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Auf-

bau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der ISDN-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehinhalten.

2.10.4 Soweit die in Ziffer 2.10.1 und 2.10.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.10.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Standardtarif (siehe Ziffer 2.9) abgerechnet.

2.11 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“

Innerhalb der ersten sechs Monate nach Vertragsschluss sind beide Vertragsparteien berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen.

Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „city flat“, „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extras fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung durch Arcor alle weiteren, in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Verträge zum durch die Kündigung von Arcor bestimmten Ende des Vertrages über Arcor-Preselect mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen ebenfalls zu beenden.

Erhöht sich nach Ablauf von sechs Monaten seit Vertragsschluss in einem Abrechnungsmonat die Anzahl der am Kunden-Anschluss mit Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ genutzten Verbindungsminuten gegenüber den in den ersten sechs Monaten seit Vertragsschluss durchschnittlich genutzten Verbindungsminuten um mehr als 20 %, ist jede Partei zur Kündigung des Vertrages über die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ mit einer Frist von einem Monat berechtigt. Bei einer Kündigung durch Arcor hat der Kunde die Rechte aus Absatz 1 Satz 3.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot unverändert fort.

3 Erläuterung der Tarifzonen

3.1 Grundsätze der Tarifierung von Festnetzverbindungen

Grundlage der Tarifierung ist die Entfernung, die zwischen geographischen Messpunkten einzelner Ortsnetze liegt.

Ein Ortsnetz ist der geographische Bereich des Telefonnetzes, in dem Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetznummer hergestellt werden können (Ausnahme: Ludwigshafen am Rhein und Mannheim bilden zwei getrennte Ortsnetzbereiche).

Der Netzknoten eines Ortsnetzes wiederum bildet dessen geographischen Messpunkt. Befinden sich in einem Ortsnetz mehrere Netzknoten, legt Arcor den geographischen Messpunkt mit zentraler Lage innerhalb des Ortsnetzes als relevanten Messpunkt fest. Die geographischen Messpunkte werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Falle der

Aufhebung oder Standortveränderung eines maßgebenden Netzknotens bleibt der festgelegte Messpunkt unverändert weiter bestehen. Befinden sich Ortsnetze auf Inseln der Nord- und Ostsee, werden ihnen geographische Messpunkte anderer Ortsnetze auf dem Festland zugeordnet.

Arcor wendet für die Berechnung der Tarifentfernungen und deren Rundung ein einheitliches Verfahren an.

3.2 Entfernungszonen

Inland (für Arcor-Preselect city flat)

Ort/Nah

(„Citygespräch“) Zur Entfernungszone „Citygespräch“ gehören Ortsnetze, in denen Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetznummer (Vorwahl) hergestellt werden können.

Ortsnetze, die unmittelbar an das Ursprungsnetz angrenzen, von dem aus die Telefonverbindung hergestellt werden soll.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz maximal 20 km entfernt sind.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn das Ursprungsnetz unmittelbar die Grenze der Bundesrepublik Deutschland, die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder das Ufer des Bodensees berührt.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes - der als Kreis mit einem Radius von 20 km um den geographischen Messpunkt dargestellt wird - durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 30%, maximal 60% abgeschnitten wird.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 25 km, höchstens 30 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegen über der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 60% abgeschnitten wird.

Gehören zusätzliche Ortsnetzbereiche nach Absatz 2 zum Tarifbereich „Citygespräch“ eines Ursprungsnetzes, so wird umgekehrt auch das Ursprungsnetz in den Tarifbereich „Citygespräch“ der betreffenden Ortsnetze einbezogen.

Verbindungen mit den Auskunftsnummern 118 XZ bzw. 118X YZ sind keine „Citygespräch“-Verbindungen, sondern Verbindungen zu Sonderrufnummern.

Fern Die Entfernungszone „Fern“ umfasst alle Ortsnetze außerhalb der Entfernungszone „Citygespräch“, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Inland (für Arcor Preselect clever, free 333, weekend, telefon flat und Arcor-Standardtarif lt. Ziff. 2.9)

Inland-Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Arcor-Preselect clever und free 333 und Arcor-Standardtarif lt. Ziff. 2.9

Ausland

Top 15 Europa Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich¹, Großbritannien², Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien

Nordamerika Kanada, USA³

International 1 Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

International 2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel

International 3 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien

International 4 Australien⁴, Hongkong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan

International 5 In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Arcor-Preselect weekend, city flat / Arcor-Preselect telefon flat

Ausland

Top Länder Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich¹, Großbritannien², Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA³, Vatikanstadt

International 1 Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik

International 2 China⁴, Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn

International 3 Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern

International 4 Albanien, Mazedonien, Rumänien

International 5 Iran

International 6 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7 Australien⁵, Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan

International 8 Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen

International 9 Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Hong Kong, Macao

5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Preselect telefon flat:

Ausland International-Flat 1

International-Flat 1 Andorra, Australien¹, Belgien, Dänemark, Frankreich², Griechenland, Großbritannien³, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA⁴, Vatikanstadt

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

4 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland International-Flat 2

International-Flat 2 Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China¹, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

1 ausgenommen Macao

4 Arcor-International

Arcor-International kann nur zusätzlich zu allen Arcor-Preselect-Tarifen ab 04/2004 bestellt werden.

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Indonesien	12,2	Norwegen	3,1	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Ägypten	23,5	Irak	55,3	Oman	40,0	Südafrika	8,1
Albanien	16,3	Iran	10,1	Österreich	3,7	Sudan	33,8
Algerien	14,7	Island	3,5	Pakistan	29,7	Suriname	35,9
Amerikan. Jungferinseln	10,1	Island	6,0	Palau	37,9	Swasiland	16,3
Amerikanisch Samoa	14,7	Israel	4,2	Panama	20,4	Syrien	40,0
Angola	29,7	Italien	3,7	Papua-Neuguinea	70,7	Tadschikistan	23,5
Anguilla	27,6	Jamaika	23,5	Paraguay	33,8	Tahiti	29,7
Antigua und Barbuda	27,6	Japan	4,4	Peru	10,6	Taiwan	4,0
Äquatorialguinea	35,9	Jemen	50,2	Philippinen	12,2	Tansania	29,7
Argentinien	4,8	Jordanien	20,4	Polen	2,6	Thailand	10,6
Armenien	14,7	Kaimaninseln	23,5	Portugal	4,8	Timor-Ost	60,5
Aruba	19,3	Kambodscha	45,1	Puerto Rico	5,4	Togo	29,7
Ascension	70,7	Kamerun	29,7	Reunion	25,6	Tokelau	65,6
Aserbaidschan	19,9	Kanada	2,9	Ruanda	27,6	Tonga	65,6
Äthiopien	50,2	Kap Verde	40,0	Rumänien	12,7	Trinidad und Tobago	60,5
Australien ¹	3,7	Kasachstan	10,1	Russ. Föderation	3,9	Tschad	35,9
Bahamas	11,1	Katar	45,1	Salomonen	91,3	Tschechische Republik	2,3
Bahrain	25,6	Kenia	40,0	Sambia	15,2	Tunesien	25,6
Bangladesch	18,3	Kirgisistan	16,8	Samoa	48,2	Türkei	6,9
Barbados	25,6	Kiribati	81,0	Sao Tome und Principe	111,0	Turkmenistan	23,5
Belgien	3,7	Kolumbien	9,6	Saudi Arabien	23,5	Turks- und Caicosinseln	33,8
Belize	25,6	Komoren	35,9	Schweden	3,7	Tuvalu	65,6
Benin	23,5	Kongo Dem Republik	37,9	Schweiz	4,4	Uganda	20,4
Bermuda	15,2	Kongo	29,7	Senegal	25,6	Ukraine	8,1
Bhutan	23,5	Korea	20,4	Serbien und Montenegro	8,1	Ungarn	2,9
Bolivien	19,9	Kroatien	8,1	Seychellen	48,2	Uruguay	16,3
Bosnien und Herzegowina	18,8	Kuba	81,0	Sierra Leone	37,9	USA ⁵	3,7
Botswana	17,3	Kuwait	18,3	Simbabwe	10,1	Usbekistan	15,2
Brasilien	8,3	Laos	33,8	Singapur	3,3	Vanuatu	75,9
Britische Jungferinseln	23,5	Lesotho	20,4	Slowakische Republik	8,3	Vatikanstadt	4,2
Brunei	17,3	Lettland	15,2	Slowenien	6,4	Venezuela	10,6
Bulgarien	9,0	Libanon	15,7	Somalia	75,9	Vereinigte Arab. Emirate	25,6
Burkina Faso	29,7	Liberia	23,5	Spanien	1,9	Vietnam	35,9
Burundi	17,3	Libyen	25,6	Sri Lanka	18,8	Wallis und Futuna	65,6
Chile	4,2	Litauen	13,2	St. Helena	55,3	Weissrussland	18,3
China ²	2,2	Luxemburg	4,4	St. Kitts & Nevis	29,7	Zentralafrikanische Republik	25,6
Cook Islands	86,1	Macao	15,2	St. Lucia	29,7	Zypern	10,6
Costa Rica	9,0	Madagaskar	27,6	St. Pierre und Miquelon	27,6		
Cote d'Ivoire	23,5	Malawi	13,2				
Dänemark	3,7	Malaysia	4,8				
Diego Garcia	81,0	Malediven	45,1				
Dominica	37,9	Mali	29,7				
Dominikanische Republik	10,1	Malta	9,9				
Dschibuti	50,2	Marokko	23,5				
Ecuador	20,4	Marshallinseln	45,1				
El Salvador	16,3	Martinique	19,3				
Eritrea	70,7	Mauretania	33,8				
Estland	4,8	Mauritius	33,8				
Falkland Inseln	65,6	Mayotte	29,7				
Fidschi	33,8	Mazedonien	20,4				
Frankreich ³	1,9	Mexico	11,1				
Französisch Guyana	27,6	Mikronesien					
Gabun	19,3	Föder.Staaten	55,3				
Gambia	33,8	Moldau	15,2				
Georgien	8,1	Monaco	4,6				
Ghana	19,3	Mongolei	25,6				
Gibraltar	7,8	Montserrat	37,9				
Grenada	27,6	Mosambik	33,8				
Griechenland	5,0	Myanmar	48,2				
Grönland	50,2	Namibia	15,2				
Großbritannien ⁴	3,4	Nauru	75,9				
Guadeloupe	15,2	Nepal	37,9				
Guam	15,2	Neukaledonien	45,1				
Guatemala	29,7	Neuseeland	4,0				
Guinea	19,9	Nicaragua	23,5				
Guinea-Bissau	70,7	Niederlande	3,1				
Guyana	48,2	Niederländische Antillen	29,7				
Haiti	25,6	Niger	29,7				
Honduras	40,0	Nigeria	23,5				
Hong Kong	3,3	Niue	70,7				
Indien	11,1	Nordkorea	101,0				
		Nördliche Marianen	27,6				

6 Arcor-Sonderrufnummern

Bei den aufgeführten Diensten erfolgen Leistungserbringung und Abrechnung durch Arcor.

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 ³			
Cityruf	01640-01649, 01682-01691	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	20		
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60		
Scall	01680-01681	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	26,46	31,49 ³			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³			
Skyper Operator	016953		105,86	125,97 ³			
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1		
Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,16	8,52	1		
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Inmarsat-B	008-7030-038;		5,0	5,95	1		
	-7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438						
Inmarsat-M	008-706, -716, -726, -736, -746		5,3	6,31	1		
Inmarsat-Phone / Inmarsat-Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476		4,16	4,95	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,50 ⁶		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,50 ⁹		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 ⁸		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
Arcor-Auskunft 11870 ⁶	11870		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁶	11888		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁷	11888		0,28	0,33	1		
Carrier-Ansage Fern031-0			Kostenlos				
Carrier-Ansage Ort 031-1			Kostenlos				

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Arcor für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-ISDN zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand 01.08.2008

5 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Einzelverbindungsanruf (monatlich)	kostenlos
Arcor-Rechnung Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*

* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Preisliste Arcor-Preselect Internet-Zugang

(Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise

Tarif	Euro Endpreis	Enthaltene Freistunden
Arcor-Online power ¹	0	0

Arcor-Online power ist nicht am DSL-Anschluss erhältlich. Bei Bereitstellung eines Arcor-DSL Anschlusses fällt ein vorhandener Arcor-Online Tarif automatisch weg.

1 Arcor-Online power: Die monatliche Mindestnutzung bei Arcor-Online power beträgt 5 Stunden. Dies entspricht einem monatlichen Mindestumsatz von 3 Euro. Bei Nichterreichen der 5 Stunden monatlicher Mindestnutzung wird die Differenz zu 3 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach der Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt 1 Minute.

Alle Preise in Cent je Minute inkl. MwSt.

Tarif	Mo. - So. Cent/Minute
Arcor-Online power	1,00

Die genannten Verbindungspreise gelten beim Internet-Zugang über die Einwahlnummer 0192071 unter Verwendung des von Arcor zugeleiteten persönlichen Benutzernamens und des persönlichen Kennworts. Erfolgt der Internet-Zugang über die DSL-Technologie, fallen die hierfür geltenden Preise an. In diesem Fall wird ein Verbindungspreis von 1,2 Cent je Minute berechnet.

3 Sonstiges

Arcor-Rechnung Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je Rechnung)	1,22 €
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren ¹ (je Zahlung)	1,22 €
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 € (ohne MwSt) ²
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Rechnung)	2,56 €
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 € (ohne MwSt) ²
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über den Online-Tarif innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	9,95 € ³

1 Die Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren ist bei Arcor-Online power nur in Verbindung mit Arcor-ISDN oder Arcor-Preselect möglich.

2 Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

3 Kostenlos bei gleichzeitiger Bestellung von Arcor-DSL.

Stand: 06.12.06

Preisliste Arcor-Mobil (Alle Preise in € inkl. 19 % MwSt.)

1 Arcor-Mobil Grundpreise und Mindestvertragslaufzeit

Arcor-Mobil wird als separates Vertragsverhältnis, jedoch nur in Verbindung mit einem bereits bestehenden oder einem gleichzeitig zu begründenden Vertragsverhältnis über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket vereinbart. Bei einem Anschluss sind maximal 4 Arcor-SIM-Karten erhältlich. Kommt ein Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Arcor über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket nicht zustande, dann kann auch kein Vertragsverhältnis über Arcor-Mobil zustande kommen. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket (z.B. durch Kündigung), bleibt das Vertragsverhältnis über Arcor-Mobil bestehen. Tarifabhängig kann hierdurch ein monatlicher Aufpreis entstehen.

Die Mindestvertragslaufzeit für Arcor-Mobil beträgt 24 Monate. Wird nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um 12 Monate. Arcor-Mobil-Netz im Sinne dieser Preisliste ist das Netz unseres Mobilfunkpartners.

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Abrechnung erfolgt im 60/1-Takt, das heißt, die Abrechnung erfolgt sekunden genau nach der ersten Minute. Abweichende Regelungen sind nachfolgend kenntlich gemacht.

1.1 Arcor-Mobil handy flat

	Euro
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	5,-
Monatlicher Aufpreis bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über All-Inclusive-Paket oder Festpreis-Paket (für 1. SIM-Karte)	15,-
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	9,95

Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

Innerhalb einer Arcor-Mobil handy flat-Gruppe des Kunden ¹ im nationalen Arcor-Mobil-Netz und vom Festnetz ins nationale Arcor-Mobil-Netz	0,- /Min.
ins nationale Festnetz ²	0,- /Min.
in nationale Mobilfunknetze ²	0,19 /Min.
SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze ³	0,19 /SMS

1 Zu einer Arcor-Mobil handy flat-Gruppe des Kunden gehören SIM-Karten des Tarifes Arcor-Mobil handy flat, die von diesem Kunden im Paket mit Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket am selben Anschluss bei Arcor bestellt wurden und im Arcor-Abrechnungssystem gemeinsam erfasst werden.

2 Preise für Verbindungen zu Sonder-/ Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat"

3 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.2 Arcor-Mobil handy 60 & handy 120

	Euro handy 60	Euro handy 120
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	9,95	19,95
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	24,95	24,95

Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

Inklusivminuten ¹	60	120
------------------------------	----	-----

je Folgeminute ins nationale Festnetz und in alle nationalen Mobilfunknetze ²	0,45 / Min.	0,40 / Min.
--	-------------	-------------

ins nationale Festnetz, Arcor-Mobil-Netz und Vodafone-Netz von Samstag bis Sonntag von 0-24 Uhr ²	0,- / Min.	0,- / Min.
--	------------	------------

SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze ³	0,20 / SMS	0,20 / SMS
--	------------	------------

1 Preise für Verbindungen ins Ausland, zu Sonder-/ Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraumes.

2 Preise für Verbindungen zu Sonder-/ Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist.

3 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.3 Arcor-Mobil handy und vodafone flat

	Euro
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	29,95
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	24,95

Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

ins Arcor-Mobil- und nationales Vodafone-Netz	0,- / Min.
ins nationale Festnetz ¹	0,- / Min.
in andere nationale Mobilfunknetze ¹	0,29 / Min.
SMS in andere nationale Mobilfunknetze ²	0,19 / SMS
SMS ins nationale Festnetz ²	0,20 / SMS

1 Preise für Verbindungen zu Sonder-/ Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat"

2 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat"

1.4.1 Die Besonderen Nutzungsbedingungen gelten für Verbindungen aus dem Arcor-Mobil-Netz ins nationale Festnetz sowie innerhalb einer Arcor-Mobil-Gruppe des Kunden, die gemäß Ziff. 1.1, und ins nationale Festnetz sowie ins Arcor-Mobil- und ins nationale Vodafone-Netz, die gemäß Ziff. 1.3 dieser Preisliste mit 0,- Euro/Min. bepreist sind.

1.4.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

1.4.3 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Mobil mit dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" zu solcher massenweisen Individualkommunikation nutzt.

1.4.4 Von der Bepreisung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Ausbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Der Bepreisung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fallen insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

1.4.5 Soweit die in Ziffer 1.4.2 und 1.4.3 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 1.4.4 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen wie Verbindungen in nationale Mobilfunknetze (siehe oben Ziff. 1.1 oder Ziff. 1.3) abgerechnet.

2 Arcor-Mobil Minutenpreise Telefonieren ins Ausland

	Euro/Min.	
	Hauptzeit Mo-Fr 7-18 Uhr	Nebenzzeit Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So ¹
Zone 1: Europa	1,02	0,71
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guernsey (GB), Irland, Island, Isle of Man (GB), Israel, Italien, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland, Zypern		
Zone 2: USA und Kanada	1,12	1,12
Zone 3: Übrige Welt	1,94	1,94
Afghanistan, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ekuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Französisch Guayana, Georgien, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, La Reunion, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mexiko,		

Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam

¹ Gilt auch an bundeseinheitlichen Feiertagen

3 Arcor-Mobil Minutenpreise Verbindungen im Ausland (International Roaming)

3.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

	Euro/Min.
EU	0,26
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	
Europa	0,61 ¹
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Israel, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Libanon, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Schweiz, Serbien und Montenegro, Syrien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	
USA / Kanada	0,71 ¹
Übrige Welt	1,53 ¹
Afghanistan, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ekuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam	

¹ Teilweise werden von ausländischen Netzbetreibern zusätzliche Entgelte erhoben.

Anrufumleitung im Ausland

Ist beim Aufenthalt im Ausland eine bedingte Anrufumleitung eingeschaltet, wird ein Anruf zunächst zum Mobiltelefon durchgestellt. Wenn der Anruf nicht beantwortet wird, erfolgt eine Umleitung zur angegebenen Rufnummer.

Hierfür werden zwei Verbindungen berechnet:

1. die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland und
2. der umgeleitete Teil des Anrufs gemäß den Tarifen für abgehende Verbindungen im Ausland.

Das gilt auch für die bedingte Anrufumleitung auf die Mailbox für Länder ausserhalb der EU. Die bedingte Anrufumleitung zur eigenen Mailbox in den 27 Ländern der EU ist kostenlos.

Bei der automatischen Anrufumleitung hingegen wird direkt auf die Zielrufnummer umgeleitet. Deshalb wird auch nur der direkt umgeleitete Teil berechnet, wobei dieser innerhalb des Arcor-Mobil-Netzes kostenlos ist. Der Anrufer zahlt für seinen Anruf immer nur den Preis für eine Verbindung zu Arcor-Mobil.

3.2 Abgehende Verbindungen im Ausland^{1/2}

	Euro/Min. Taktung 60/30	
	Partnernetze	Andere Netze
EU	0,54	0,54
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Rumänien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern		
Europa 1	0,91	1,02
Andorra, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man, Jersey (GB), Schweiz		
Europa 2, USA / Kanada	1,47	1,63
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA		
Welt 1	2,30	2,55
Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Australien, Bahrain, Bolivien, Botswana, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Demokrat. Republik Kongo, Dominikan. Republik, Ekuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kamerun, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Mali, Marokko, Mauretanien, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Ruanda, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland		
Welt 2	4,61	5,12
Alle Satelliten Netze, Antigua & Barbuda, Äquatorial Guinea, Aserbaidschan, Bangladesch, Benin,		

Brunei, Indonesien, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kenia, Kongo (Republik), Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien und Montenegro, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan

¹ Die aufgeführten Preise gelten nicht für Sonder- und Servicenummern. Bei Gesprächen zu Sonder- und Servicenummern gilt der Standard-Roamingpreis. (Preis des ausländischen Mobilfunknetzes zzgl. Bearbeitungszuschlag von 25%.)

² Für Verbindungen in eine andere Tarifzone gilt der jeweils höhere Minutenpreis der betreffenden Tarifzonen.

4 ShortMessageService (SMS)

	Euro	
Arcor-SMS via Kurzmitteilungszentrale +49 172 22 70 000 oder 22 70 333:		
Einrichtung		kostenlos
Monatlicher Basispreis		kostenlos
Empfangen von SMS im Arcor-Mobil-Netz		kostenlos
Empfangen von SMS im Ausland	Ankommende SMS im Ausland werden zu dem Preis abgerechnet, der vom ausländischen Netzbetreiber in Rechnung gestellt wird. ¹	
Versand einer SMS an deutsche Mobilfunknetze		siehe Kapitel 1
Versand einer SMS an ausländische Mobilfunknetze		0,30 /SMS ²
Versand einer SMS aus dem Ausland ³	Partnernetze 0,41 /SMS	Andere Netze 0,46 /SMS
Service-Nummern für Arcor-SMS: Arcor-ComfortMessage (22 777) ⁴ Operator-Zugang zum Versenden von individuellen Kurzmitteilungen, Faxen etc.		0,31 /Min. zzgl. 1,12 /Min.
ISDN-Zugang (22 7 8000) Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll).		0,31 /Min.
Modem-Zugang (22 7 8025) Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll).		0,31 /Min.
Modem-Zugang (22 7 8030) Menügesteuert, zur Nutzung mit VT 100-kompatiblen Terminalprogrammen.		0,31 /Min.
Service Nummern für Arcor-SMS-Infoservices Dienstbuchung/ Storno (22 77 00) Internet-Paßwort für Arcor-SMS (22 77 33)		0,31 /Min.
Gateway-Services von Arcor-SMS (via Kurzmitteilungszentrale +49 172 22 70 333): Versand einer SMS an eine E-Mail-Adresse ² Empfang einer E-Mail als SMS ² Sperren des E-Mail-Gateways Mittle „CLOSE“ ² Öffnen mittels „OPEN“ ² SMS-to-Speech: SMS an deutsche Festnetzanschlüsse ^{2/5}		0,20 /SMS

Versand einer SMS an ein Faxgerät: in Deutschlands ⁶ in Europa ⁷ als Werbefinanziertes Fax ⁸	Euro /SMS ² 0,67 1,04 0,20
--	--

- Für ankommende SMS im Ausland wird voraussichtlich ab 01.01.2008 das Entgelt berechnet, dass der ausländische Netzbetreiber Arcor in Rechnung stellt.
- Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Ausgenommen Sondernummern z.B. von Premium-SMS-Diensten. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet. Die Zustellung wird während 48 Std. wiederholt versucht. Danach wird die Mitteilung gelöscht.
- Die SMS-Preise gelten nur für SMS von Handy zu Handy und zu Standard-Ortsnetznummern im Festnetz. Für PremiumSMS wird zusätzlich zum Arcor Telefonieren im Ausland SMS-Preis der nationale Preis für die PremiumSMS erhoben.
- Zusätzlich anfallende Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen werden direkt vom jeweiligen Kooperationspartner oder Anbieter des Datendienstes in Rechnung gestellt.
- Außer Sonderrufnummern. Empfänger-Nr. Format: Vorwahl + Rufnummer (z.B. für Düsseldorf 0211 1234567 eingeben).
- Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.
- Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im internationalen Format. (Vorwahl 003...oder 004...)
- Empfänger-Nr. 88 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.

5 Multimedia Messaging Service (MMS)

	Euro/MMS ¹
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
MMS-Empfang (im Arcor-Mobil-Netz und in westeuropäischen Partnernetzen)	kostenlos
MMS-Empfang (in anderen ausländischen Netzen bis 300 KB)	0,79

Versand einer MMS aus Arcor-Mobil-Netz

netzintern (im Arcor-Mobil-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse MMS bis 300 KB	0,39
--	------

in internationale Netze MMS bis 300 KB	0,79
---	------

MMS-Roaming: Versand einer MMS aus westeuropäischen Partnernetzen

netzintern (ins Arcor-Mobil-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse, an internationale Netze bis 300 KB je Nachricht	0,99
---	------

MMS-Roaming: Versand einer MMS bis 300 KB aus anderen ausländischen Netzen

	1,29
--	------

MMS-Postkarte, MMS-Aufkleber

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Versand aus dem Arcor-Mobil-Netz, aus westeuropäischen Partnernetzen, aus anderen ausländischen Netzen bis 300 KB je Nachricht	1,59
---	------

1 Preise gelten nicht für Premium-MMS zu Sondernummern. Preis für Premium-MMS wird vom Diensteanbieter festgelegt und ausgewiesen.

6 WAP

	Euro
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Arcor-WAP-Gateway (22 90 100)	0,19 /Min.

Neben den Einwahlpreisen können für die Leistungen anderer Anbieter, zu denen der Betreiber im Rahmen von Arcor-WAP Zugang gewährt, weitere Kosten anfallen. Der Kunde wird im Arcor-WAP-Angebot darauf hingewiesen, wenn er Seiten anfordert, für die zusätzliche Preise erhoben werden.

7 GPRS / UMTS

7.1 Volume by Call

	Euro
Volume-by Call (handy flat)	
Service	WAP/ Web
Preis je MB ¹	0,49
Datenblock	10 KB

Volume-by Call (handy 60, handy 120, handy & vodafone flat)

	WAP/ Web
Service	0,19
Preis pro Datenblock ¹	10 KB
Datenblock	0,02
Onlinepreis ²	

Volume-by Call Roaming (In Partnernetzen)

	WAP/ Web
Service	0,40
Preis/ Einheit	10 KB
Einheit (KB) ³	0,10
Onlinepreis pro Stunde ⁴	

Volume by Call Roaming (In sonstigen Netzen im Ausland)
Der Volumenpreis für GPRS-Nutzung^{3/5} im Ausland setzt sich zusammen aus: Nutzungspreis des ausländischen Mobilfunknetzes, einem Bearbeitungsaufschlag von 25% sowie 0,10€ (inkl. MwSt.) pro Stunde.⁴

1 Gilt für nationalen ab- und eingehenden Datenverkehr und die Nutzung von GPRS/ UMTS mit der Endgeräteeinstellung auf APN "wap.vodafone.de", "web.vodafone.de" Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Datenverbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die nächste volle Datenblockgröße gerundet. Das Datenvolumen bei GPRS-/ UMTS-Nutzung innerhalb einer Datenverbindung wird jeweils getrennt gerundet.

2 Pro angefangener Stunde und je GPRS-/ UMTS-Verbindung.
3 Gilt für ab- und eingehenden Datenverkehr bei Nutzung von GPRS/ UMTS mit Endgeräteeinstellung auf APN wap.vodafone.de, web.vodafone.de und corporate.vodafone.de. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder GPRS-/ UMTS-Verbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die im jeweiligen Tarif gültige Datenblockgröße gerundet.

4 Pro angefangener Stunde und je GPRS-/ UMTS-Verbindung.

5 Preis gilt für sonstige Netze, mit denen GPRS-Roamingabkommen bestehen.

7.2 Datenoption

	Euro
daten 50 (nur mit handy flat) ¹	
Monatlicher Inklusivpreis ²	10
Monatliches Inklusiv-Volumen ³	50 MB

Folgepreis je MB	0,49
Service	WAP/ Web
Taktung ⁴	10 KB/Verbindung bzw. nach 24 Stunden

daten 30 (nur mit handy 60, handy 120, handy & vodafone flat)¹

Monatlicher Inklusivpreis ²	9,95
Monatliches Inklusiv-Volumen ³	30 MB
Folgepreis je MB	1,90
Service	WAP/ Web
Taktung ⁵	100 KB/Verbindung bzw. nach 24 Stunden

1 Als Tarifooption mit 24-monatiger Laufzeit. Eine Voice over IP Nutzung wird mit der Datenoption technisch unterbunden.

2 Monatlicher Inklusivpreis fällt zusätzlich zu den Preisen des Arcor-Mobil Sprachtarifes an.

3 Gilt für nationalen ein- und abgehenden paketvermittelten Datenverkehr. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt am Ende des Erfassungszeitraumes. Taktung/Rundung erfolgt bei Verbindungen über APN wap.vodafone.de getrennt nach sonstiger Nutzung.

4 Am Ende jeder Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden wird auf den nächsten vollen 10 KB-Block gerundet.

5 Am Ende jeder Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden wird auf den nächsten vollen 100 KB-Block gerundet.

8 CSD/ HSCSD

	Euro/Min.
CSD	0,41

Arcor-Mobil zu Arcor-Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze
Übrige Verbindungen gemäß Minutenpreis¹

HSCSD	0,82
-------	------

Arcor-Mobil zu Arcor-Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze
Übrige Verbindungen gemäß doppeltem Minutenpreis¹

1 Abhängig von den gewählten Rufnummern und vom Aufenthaltsort des Kunden (Arcor-Mobil-Netz oder ausländisches Netz).

9 Videotelefonie

	Euro/Min.
--	-----------

Abgehende Verbindungen von Arcor-Mobil

Siehe Verbindungspreise Kapitel 1

Verbindungen ins Ausland

Europa NZ (Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So ¹)	1,32
Europa HZ (Mo-Fr 7-18 Uhr)	1,94
USA/Kanada	2,04
Übrige Welt	3,07

Verbindungen im Ausland (Roaming)

Abgehende Verbindungen	Preis des ausländischen Netzes zzgl. 25% Bearbeitungsaufschlag
------------------------	--

Ankommende Verbindungen	
Europa	1,12
USA/Kanada	1,32
Übrige Welt	3,06

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen

10 Service-Paket von Arcor

	Euro
--	------

Anrufumleitungen

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Umleitung eines Anrufs innerhalb Arcor-Mobil-Netz auf die Mailbox	kostenlos

Alle anderen Umleitungen ankommender Anrufe bei handy flat, handy 60, handy 120 gemäß Minutenpreis^{1/2}

Umleitungen ankommender Anrufe bei handy und vodafone flat

ins Arcor-Mobil-Netz und ins dt. Vodafone-Netz	kostenlos
ins dt. Festnetz	0,04 / Min.
in andere Mobilfunknetze	0,25 / Min.

Mailbox

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis Mailbox	kostenlos
Nationale Verbindungen zur Mailbox	kostenlos
Sonstige Verbindungen zur Mailbox	netzinterner Preis ³

Benachrichtigungsanrufe kostenlos⁴

Rufnummern-Anzeige

	kostenlos
--	-----------

FunnyMailbox

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Zugang über Hotline 22 30 22	0,30 /Min.
Preis je Download	2,05

Gesprächs-Management

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis „Anklopfen“	kostenlos
Eingehende Verbindung auf „Halten“ legen	kostenlos
Abgehende Verbindung auf „Halten“ legen (je Verbindung)	gemäß Minutenpreis

Konferenz

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Je abgehender Verbindung	gemäß Minutenpreis

Anrufsperrung

Einmalig für die Einrichtung der Sperrung von:	
- abgehenden internationalen Anrufen	kostenlos
- ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland	kostenlos
- abgehenden Anrufen	5,08
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland	5,08
- ankommenden Anrufen	5,08
- Datenverbindungen (paketvermittelt)	5,08
- Internet/ MMS	5,08

Monatlicher Basispreis für die Sperrung von:	
- abgehenden internationalen Anrufen	kostenlos
- ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland	kostenlos
- abgehenden Anrufen	15,34
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland	15,34

- ankommenden Anrufen	15,34
- Datenverbindungen (paketvermittelt)	kostenlos
- Internet/ MMS	kostenlos

Fax und Daten

Abgehende Verbindungen:	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Übertragung	siehe CSD/ HSCSD

Publisher

Einrichten eines eigenen Info-Kanals	kostenlos
Monatlicher Basispreis für Verleger je Arcor-Publisher-Info-Kanal	0,97

Nutzungspreise:	
Modell 0800 (Kennzahl: 8) ⁵	
Preis für Verleger je im Abo versendeter oder abgerufener Kurzmitteilung	0,12
Empfang der Kurzmitteilung	kostenlos

Modell 0900 (Kennzahl: 9) ⁵	
Preis für Empfänger je Kurzmitteilung	
Der Verleger erhält für die Bereitstellung der Information eine Provision je versendeter oder abgerufener Kurzmitteilung ⁶	0,04

SMS-Chat (Kennzahl: 6) ⁵	
Je gesendeter oder empfangener Kurznachricht	0,12

Service-Nummer für Arcor-Publisher	
Buchung/ Storno (227744)	0,31 /Min.

InfoChannel

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Empfang von InfoChannel	kostenlos

1 Abhängig von der Rufnummer, auf die umgeleitet wurde und bei bedingter Anrufumleitung vom Aufenthaltsort desjenigen, der umleitet.

2 Siehe auch Kapitel „Anrufumleitung im Ausland“

3 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Bei Nutzung eines ausländischen Netzes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

4 Kostenlos für Benachrichtigungen innerhalb Deutschlands. Bei Aufenthalt in einem ausländischen Netz entstehen Kosten für die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland.

5 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Bei Nutzung eines ausländischen Netzes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet.

6 Der Betreiber behält sich vor, die Provision bei zukünftigen Preisenkungen anteilig zu reduzieren.

11 Weitere Preise

	Euro
Versand Endgerät	9,95
Einzelbindungsnachweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt) ¹
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt) ¹

Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (Zeitraum 2 Wochen, max. einmal verlängerbar um weitere 2 Wochen) 175,00 je 2 Wochen

Mitnahme der Rufnummer zu anderem Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-Mobilfunk 24,95

Ersatzkarte inkl. Freischaltung je Karte (bei Defekt, bei Verlust, bei Verlust PUK) 14,95

Vorübergehende Sperrung der Karte (Wird eine Rechnung nicht bezahlt, wird die Karte vorübergehend gesperrt.) 4,95

Freischaltung der Anrufsperrung nach Falsch eingabe der Geheimzahl (Wird die Geheimzahl der Anrufsperrung dreimal hintereinander falsch eingegeben, werden alle Kontrollfunktionen blockiert und müssen von uns wieder freigegeben werden.) 4,95

1 Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist.

12 Sonderrufnummernliste

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

12.1 Service-Nummern für den Zugang zu Datendiensten¹

Dienst	Rufnummer	6-22 Uhr	übrige Zeit
InternetService	229000	0,19	0,09
1 & 1 Internet	22101	0,19	0,09
Arcor online	22971	0,19	0,09
Arcor Company Remote	22980	0,19	0,09
AT&T Global Network	22155	0,19	0,09
AOL	22144	0,19	0,09
circular	22199	0,19	0,09
CompuServe	22111	0,19	0,09
Datex P 20	22166	0,19	0,09
debitel.net	22214	0,19	0,09
DPN	22133	0,19	0,09
D Plus Internet	22265	0,19	0,09
Freenet	22243	0,19	0,09
germany.net	22257	0,19	0,09
KomSa/ IPFnet	22100	0,19	0,09
T-Online (Datex I)	22122	0,19	0,09
T-Online (Software 2.0)	22123	0,19	0,09
UUNET	22188	0,19	0,09

1 Hinzu kommen die Kosten, die der Anbieter des Datendienstes für die jeweilige Leistung berechnet. Die Kosten werden vom Anbieter direkt z.B. per Kreditkarte in Rechnung gestellt.

12.2 Service-Nummern¹

Dienst	Rufnummer	Einheit	Euro
Notruf	110/112		kostenlos
Vorwahl-Ansage	22055		
Arcor-Kundenbetreuung	22252	je Minute	0,29
Vodafone-Info-Fax	121414		kostenlos
Vodafone-Auskunft (Auskunft und Handvermittlung im Vodafone-Netz)	2288	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,30 0,86
Vodafone-Auskunft	11872	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,86
ADAC-Pannenhilfe	222222		
Vodafone-Blumengruß	22442		
Vodafone-Events	22334		
Lufthansa	22440		
Vodafone-HandyBörse	22933	je Minute ²	0,31
HRS-Hotels	22333		
Vodafone-ReiseBörse	22330		
Sixt	22525		
SAR-Alarmruf	124124		
Vodafone-WetterInfo	22444		
Vodafone-Börsenline	22445		
Vodafone-Horoskop	22335	je Minute	0,66
Vodafone-GetTogether	22336		
Vodafone-Bazar	22366		
Vodafone-SportNews	22466		
Vodafone-MusicFinder	221122	je Erkennungs-SMS	0,50
Vodafone-AudioBook	223322	tägl. 22-6 Uhr je Min. tägl. 20-22 Uhr je Min. Sa-So 6-20 Uhr je Min. Mo-Fr 6-20 Uhr je Min.	0,04 0,09 0,09 0,19
Vodafone-Stau-Info	22666	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 0,86
Vodafone-RoutenService	22688	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 1,30
Vodafone-Mailbox-Operator	+491722285		Roaming-Preis ³
Vodafone-SprachWahl	5555	je Verbindung	0,05
ADAC Sprachserver	22499	je Minute zzgl. Zuschlag/ Anr.	0,30 0,52
ADAC Sprachserver VTE	22532	je Minute zzgl. Zuschlag/ Anr.	0,30 0,52
ADAC Operator	22411	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,30 1,12
ADAC Operator VTE	22531	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,30 1,12
Taxi Service	22118	je Minute	0,69

Vodafone-Stau-Info 22522	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 0,86
--------------------------	-------------------------------------	--------------

1 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes.

2 Sofern zusätzliche Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen anfallen, werden diese direkt vom jeweiligen Kooperationspartner in Rechnung gestellt.

3 Siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

12.3 Dienste anderer Anbieter

Dienst	Rufnummer	Zeitraum	Euro/Min.	zzgl. Aufschlag (Euro)
--------	-----------	----------	-----------	------------------------

Verbindungen in andere Netze¹

Cityruf-Direktanwahl	0164,01684-9		0,72	0,20/ Min.
Cityruf-Auftragsservice	016951,2		0,72	0,89/ Min.
Scall	01680		0,72	0,36/ Anruf
Scall	01681		0,72	0,89/ Anruf
Scall Modemzugang	01696		0,72	0,62/ Anruf
Scall Operatorzugang	01699		0,72	1,56/ Anruf
Telmi	01660,5,9		0,72	0,83/ Min.
Telmi	01661		0,72	3,40/ Min.
Skyper	01692,3		0,72	0,62/ Anruf
Skyper	016953		0,72	1,56/ Anruf
EMSAT	0088213	Mo-So 9-21 Uhr Mo-So 21-9 Uhr	0,31	3,57/ Min. 3,60/ Min.
Iridium	8816		0,31	6,55/ Min.
Iridium	8817		0,31	3,02/ Min.
Satelliten-Seefunkdienst	00871,2,3,4			10,21

Ausländische Mobilfunknetze Auslandspreis

Allgemeine Sonder-Nummern¹

Service 0800	0800			kostenlos
Beratungsstellen	08001110			kostenlos
Service 130	0130			kostenlos
Service 180	0180			0,72
Telefonansagen	115,6 ²			0,72
Zeitanzeige	01191			0,72
Televotum	01371-5		0,72	0,20/ Anruf
Televotum	01376	ganztägig	0,31	0,28/ Anruf
Televotum	01377	ganztägig	0,31	1,15/ Anruf
Televotum	01378,9	ganztägig	0,31	0,57/ Anruf
Teledialog	0138		0,72	0,20/ Anruf
Service 0700	0700	werktag 9-18 Uhr übrige Zeit	0,31 0,31	0,29/ Min. 0,15/ Min.
DTAG Informationsverbund Berlin Bonn	01888	Mo-So 9-21 Uhr Mo-So 21-9 Uhr	0,31 0,31	0,10/ Min. 0,04/ Min.
VPN-Services (Virtual Private Network-Services)	018-1 bis 018-9	Mo-Fr 7-18 Uhr übrige Zeit		0,50 0,40
Service 191	0191011			0,72
Service 0900	0900			Preisansage bei Anruf

Preisankunft für 0900-Nummern 220900 kostenlos

Nationale Teilnehmerrufnummer 032 0,29

1 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Bei Nutzung eines ausländischen Netzes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

2 Die Ortsvorwahl ist mitzuwählen.

12.4 Sonstige Service-Nummern / Auskunftsdienste

Dienst	Rufnummer	Einheit	Euro
Auskunft DTAG, Inland mit Weitervermittlung ¹	11833	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 1,09 0,73
Auskunft DTAG, englisch mit Weitervermittlung ¹	11837	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 1,09 0,73
Auskunft DTAG, türkisch mit Weitervermittlung ¹	11836	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 1,09 0,73
Auskunft DTAG Ausland ¹	11834	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,20 2,09
Auskunft 24 GmbH	11850	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 1,28
Auskunft 24 GmbH	11851	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 3,00
Auskunft Arcor 11870	11870	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,31
Auskunft Arcor 11888	11888	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,70 1,07
Auskunft Telegate	11880	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 1,28 0,30
Auskunft info.portal	11881	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,52 0,97
Auskunft 11883	11883	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,81 0,74
Auskunft KlickTel	11815	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 0,28 0,91
Auskunft 11828	11828	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 0,79
Auskunft Mobilcom	11819	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,30 1,04
Auskunft Deutsche Bahn	11861	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,69 0,89
Auskunft Audiofon GmbH	11824	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40
Auskunft Friends GmbH	11812	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40
Auskunft Friends GmbH	11874	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40
Auskunft OK MAXimus GmbH	11891	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40
Auskunft MSB Telekommunikation	11895	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40
Auskunft Telix	11884	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,08
Auskunft 11826	11826	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 11842	11842	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,55
Auskunft 11848	11848	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11866	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11868	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40

Auskunft 11869	11869	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
Auskunft 11876	11876	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
Auskunft 11896	11896	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,04
Auskunft DTMS	11840	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,42
Auskunft DTMS	11852	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11853	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11839	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11838	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11814	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11821	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11841	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft MegaSat	11873	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,87
IN-telegence	11825	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
IN-telegence	11862	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
MR.NET	11816	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
SNT Multiconnect	11820	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
SNT Multiconnect	11835	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Telix	11810	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 0,74
Voiceweb	11885	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,42
Telix	11886	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
YAOS	11813	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,35
YAOS	11855	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,37
YAOS	11875	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
Auskunft 11818	11818	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 0,64 0,90
BeDe Werbeagentur	11846	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunftsdienste GmbH	11844	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
info.portal GmbH	11849	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
A. Ahlers GmbH	11865	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
KlickTel	11898	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Telegate	11890	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 1,01 1,47
TelVis Service	11860	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40

T.L.I.n.V.	11892	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Orion	11854	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Telexmax	11859	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
IN-telegance	11847	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
mobilelive	11857	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
IN-telegance	11863	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
Auskunft 11899	11899	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 0,58 0,77

Mr.Net	11879	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Eura Tel	11832	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft GeoConnect	11845	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40
01058 Telecom	11858	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,47
01030 Telecom	11897	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,59 2,38
Auskunft 11878	11878	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,00

¹ Ab 1.10.2008 werden Preis und Taktung vom Diensteanbieter festgelegt.

Stand: 01.09.08

Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang

1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden, mit dem bereits ein Vertragsverhältnis über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife besteht, gemäß der nachfolgenden Regelungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten im Empfangs- und Sendebereich der Funkstationen (Hotspots) der unter <http://www.hotspot.arcor.de> veröffentlichten Hotspot-Standorten in der Bundesrepublik Deutschland den drahtlosen Zugang zum Internet über WLAN-Technik.

Die Entfernung zwischen Hotspot und Endgerät des Kunden kann in Gebäuden maximal 30 Meter betragen.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer am jeweiligen Hotspot, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann von Hotspot zu Hotspot differieren. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit der einzelnen Hotspots veröffentlicht Arcor unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

Arcor behält sich vor, eine über einen Hotspot hergestellte Verbindung zum Internet bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, zu trennen.

2 Vertragsschluss

Das Vertragsverhältnis über den Arcor-Hotspot Internet-Zugang kommt mit jeder erfolgreich hergestellten drahtlosen Verbindung zum Internet über Hotspots mittels WLAN-Technik neu zustande und endet jeweils mit der Beendigung der Verbindung.

3 HotSpot-Standorte

Arcor veröffentlicht regelmäßig eine aktuelle Liste der verfügbaren Hotspot-Standorte, an denen der Arcor-Hotspot Internet-Zugang möglich ist, im Internet unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

Die Hotspots werden von Standortpartnern Arcors betrieben.

Der Zugang kann von den Öffnungszeiten der jeweiligen Standortpartner abhängen und kann daher zu bestimmten Zeiten eingeschränkt oder nicht möglich sein.

4 Voraussetzungen

4.1 Arcor-Internetzugangstarife

Arcor-Internetzugangstarife, die die Nutzung auch des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs ermöglichen, sind:

Arcor-DSL varioflat 3000, Arcor-DSL varioflat 2000, Arcor-DSL flatrate 1000, Arcor-DSL flatrate, Arcor-DSL flat, Arcor-DSL volume 6000 MB, Arcor-DSL volume 2000, Arcor-DSL volume 500, Arcor-DSL volume 1000 MB, Arcor-DSL power 40, Arcor-DSL power 20, Arcor-DSL power 10, Arcor-Online ISDN flatrate 64, Arcor-Online ISDN power 765, Arcor-Online ISDN power 760, Arcor-Online ISDN power 740, Arcor-Online ISDN power, Arcor-Online Preselect power 765, Arcor-Online Preselect power, Arcor-Online power talk & surf, Arcor-Online power, Arcor-Online Speed Talk & Surf, Arcor-Online Speed, Arcor-Online ADAC, Arcor-AirMax, Arcor-DSL flat, Arcor-DSL flat 01/07, Arcor-DSL minutes 01/07, Arcor-DSL volume 01/07.

Zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses über den Internetzugang mit einem der vorgenannten Tarife endet auch die Möglichkeit der Nutzung des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs.

4.2 geeignetes Endgerät

Die für den Zugang zu WLAN-Funknetzen erforderlichen Endgeräte wie etwa Laptop oder PDA sowie weiteres für den Zugang zu WLAN-Funknetzen notwendiges Zubehör sind vom Kunden bereitzustellen.

Das Endgerät muss über eine W-LAN fähige Schnittstelle des WiFi-Standards nach IEEE 802.11b oder IEEE 802.11g verfügen.

Weiterhin muss ein geeignetes Betriebssystem, Web-Browser, die aktuelle Treiber-Software der W-LAN Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll vom Kunden installiert sein.

4.3 Sicherheit

Für die Datensicherung auf den vom Kunden eingesetzten Geräten und deren Funktionsfähigkeit ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde hat gegen alle Arten von Datenverlust, Datenbeschädigung, Übermittlungsfehlern oder sonstigen Störungen die notwendigen eigenen Sicherungsvorkehrungen zu treffen.

Die drahtlose Datenübertragung zwischen dem Hotspot und dem Endgerät des Kunden erfolgt unverschlüsselt. Daher können die Daten möglicherweise von

Dritten eingesehen werden. Es obliegt dem Kunden, geeignete Sicherheitsvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter auf seine Daten, etwa durch eine spezielle Sicherheitskonfiguration seiner Softwareeinstellung, zu treffen.

4.4 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem, ihm zur Nutzung seines bestehenden Arcor-Internetzugangstarifes zugeteilten Benutzernamen anmelden und über sein dazugehöriges Kennwort authentifizieren. Dabei ist der Benutzername um einen Zusatz (Suffix) zu ergänzen (i.d.R. @hotspot.arcor), der an den verschiedenen Hotspots differieren kann. Die an den einzelnen Hotspots zu verwendenden Suffixe veröffentlicht Arcor im Internet unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

5 Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über die verschlüsselte Anmeldeseite des jeweiligen Roamingpartners (Universal Access Method UAM). Der Verbindungsaufbau wird ausschliesslich durch den Kunden initiiert.

6 Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum, dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten oder eine private Adresse nach RFC 1918. Der Zugang zum Internet erfolgt direkt oder über Port Address Translation (PAT). Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben. Aus der in einem Hotspot eingesetzten Technik (insbesondere spezielle Sicherheitseinstellungen, Firewalls u.a.) können sich Restriktionen und Einschränkungen bei der Internetnutzung ergeben.

7 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über die Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsbeleg statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsbeleges erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehen-

de E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzername und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien

- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsbelegen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

8 AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot

Ziff. 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor AGB-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot (AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot) findet keine Anwendung. Im Übrigen gelten die AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot in der mit dem Kunden beim Abschluss eines Vertrages über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife vereinbarten Fassung unverändert.

Stand: 01.10.2007

Preisliste Arcor-Hotspot Internet-Zugang

Arcor-Hotspot Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute. Alle Preise in Cent je Minute inkl. MwSt.

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Hotspot-Tarif	
Arcor-Hotspot minutes1	9,0

1 Voraussetzung für die Nutzung des Tarifes ist ein bestehendes Vertragsverhältnis über den Internetzugang zu einem der in der Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang genannten Tarife. Der genannte Verbindungspreis fällt beim drahtlosen Zugang zum Internet über einen Hotspot mittels WLAN-Technik und zusätzlich zu etwaigen monatlichen Grundpreisen eines anderen, vom Kunden genutzten Arcor-Internetzugangs-Tarifs an. Das Freivolumen eines Arcor-Internetzugangs-Tarifs kann nicht für den drahtlosen Internet-Zugang über einen Hotspot genutzt werden.

Sonstiges	
Arcor-Rechnung-Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22 €
Zahlung bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22 €
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50(ohne MwSt.)*
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56 €

* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Stand: 01.10.2007

Leistungsbeschreibung, Preisliste und Besondere Bedingungen Arcor-Sicherheitspaket

I. Leistungsbeschreibung Arcor-Sicherheitspaket

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend beschriebenen Leistungen.

1. Allgemeines zum Arcor-Sicherheitspaket

Arcor stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Sicherheitspaket für die Vertragslaufzeit zur Verfügung. Das Arcor-Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland.

Leistungsumfang

- Virenschutz
- Anti-Spyware
- Internet Schutzschild (Firewall)
- Anti-Spam
- Kindersicherung
- Automatische Updates

Keine im Markt befindliche Software kann einen 100%-igen Schutz gewährleisten.

Im Internet befinden sich ständig neue Bedrohungen für die nicht sofort ein aktueller Schutz bereit stehen kann.

Dem Kunden wird daher empfohlen, generell vorsichtig mit Nachrichten umzugehen, insbesondere wenn sie von unbekanntem Absender stammen. Dem Kunden wird darüber hinaus empfohlen, seine Daten in nach Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form zu sichern.

Das Arcor-Sicherheitspaket wird ständig über die Internet-Verbindung aktualisiert, um dem Kunden bestmöglichen Schutz zu gewährleisten.

Es wird grundsätzlich empfohlen, auf dem Rechner des Kunden befindliche Antivirenprogramme vor Installation des Arcor Sicherheitspaketes zu deinstallieren.

2. Systemvoraussetzungen

Kunden, die mit Windows 2000 oder Windows XP arbeiten und den Computer für mehrere Benutzer freigegeben haben, sollten sich zur Installation des Programms als Administrator anmelden.

Systemanforderungen für das Arcor Sicherheitspaket:

Prozessor: Intel Pentium 600 MHz oder höher
 Betriebssystem: Microsoft® Windows® 2000/XP
 Arbeitsspeicher: Windows 2000/XP: mindestens 256 MB RAM
 Festplattenspeicher: maximal 320 MB während der Installation
 Browser: Internet Explorer 5.0 oder höher
 Internet-Verbindung: erforderlich

3. Weitere Voraussetzungen für die Nutzung des Arcor-Sicherheitspaketes

Das Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich für Arcor-Privatkunden mit einem bestehenden Vertragsverhältnis / Neukundenvertrag über einen Arcor DSL-Anschluss erhältlich.

Eine Internetverbindung zum Download und Aktualisierung der Software ist erforderlich.

Zur Nutzung des Sicherheitspaketes muss die Software über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden nach Login downgeloadet werden.

Nach dem Download der Software muss ein gültiger Aktivierungsschlüssel eingegeben werden.

Der Aktivierungsschlüssel wird dem Kunden über die Seite

www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden oder schriftlich in einem Brief mitgeteilt.

4. Leistungen

Arcor stellt dem Kunden eine Software per Download zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern zur Verfügung. Die Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware Plattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet. Die von Arcor zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz ist für den Schutz eines Rechners gültig. Die Software Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich auf dem Rechner aktiviert, auf dem der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat. Sobald der Kunde die Software Arcor-Sicherheitspaket erworben und sich mit seinem gültigen Aktivierungsschlüssel an der Software angemeldet hat, erhält er während der Vertragslaufzeit Zugriff auf folgende Leistungen.

Leistungsumfang:

4.1 AntiVirus & AntiSpy

Beim Scannen erkennt und löscht das Arcor Sicherheitspaket schädlichen Code auf dem Rechner des Kunden. Die Anti-Spy-Software verhindert, dass Spionage-Software das Surfverhalten des Kunden ausspioniert.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Permanenter Scan nach Viren und Spyware
- Ziel nach Viren scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt eine ausgewählte Datei oder einen ausgewählten Ordner auf Virusbefall
- Festplatten nach Viren scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt alle Dateien auf Festplatten nach Viren
- System nach Spyware scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nur nach Spyware
- Computer nach Spyware scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt das System nach Rootkits und anderen verborgenen und verdächtigen Elementen.
- Computer vollständig überprüfen: AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nach Viren, Spyware und Rootkits
- Quarantäne für Spyware
- Scan-Bericht
- Pop-Up-Blocker

4.2 Internet Schutzschild (Firewall)

Das Internet Schutzschild kontrolliert alle Verbindungen, die das Internet zu dem Computer und der Computer zum Internet herstellt.

Die Software enthält folgende Komponenten:

- Firewall,
- Anwendungssteuerung,
- Intrusion, Prevention,
- Dialerschutz

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Änderung der Sicherheitsstufen
- Blockierung des gesamten Netzwerkdatenverkehrs
- Zulassung des gesamten Datenverkehrs
- Lässt den gesamten Netzwerkdatenverkehr zu. Durch diese Einstellung wird die Firewall deaktiviert, der Computer ist allen Netzwerkangriffen schutzlos ausgesetzt.

4.3 Anti-Spam

Die Anti-Spam Lösung schützt vor Massen- und Werbemails.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Automatische Spam-Erkennung
- Änderung der Einstellungen der Anti-Spam Software
- Absender zulassen: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der zugelassenen Absender hinzu. Die Liste der zugelassenen Absender enthält Adressen, die nicht gefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.

- Absender filtern: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der gefilterten Absender hinzu. Die Liste der gefilterten Absender enthält Adressen, die herausgefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.

4.4 Kindersicherung

Durch die Kindersicherung kann der Zugriff auf bestimmte Internetinhalte eingeschränkt werden. Ein Webseitenfilter analysiert und filtert Webseiten automatisch anhand ihrer Inhalte. Die Surfzeiten können über Einstellungen festgelegt werden. Die vorgenommene Programmkonfiguration wird mit einem Passwort geschützt.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Webseitenfilter: Aktiviert den Webseitenfilter oder hält diesen an.
- Webseitenfilter aktivieren/aussetzen: Solange der Webseitenfilter angehalten ist, werden Webseiten nicht blockiert oder protokolliert.
- Zeitsperre aktivieren/aussetzen: Aktiviert die Zeitsperre oder hält diese Anwendung an. Solange die Zeitsperre angehalten ist, wird der Zugang zum Internet nicht unterbunden.
- Website-Liste anzeigen: Zeigt die Website-Liste für die Kindersicherung an.

4.5 Automatische Updates

Um die Software aktuell zu halten, werden folgende Softwarebestandteile automatisch über das Internet aktualisiert:

- Virusdefinitionen
- Spyware-Definitionen
- Webseitenfilter
- Sicherheitsstufen
- Software Aktualisierungen

Durch die Aktualisierungen unterliegt die Software ständigen Änderungen, Funktionen können sich im Zeitverlauf geringfügig ändern.

5. Support

Die zentrale Entgegennahme von Fragen zur Installation und Nutzung der Software Arcor-Sicherheitspaket findet über das Internet auf dem Portal www.arcor.de statt. Ein Link auf die Hilfeseiten ist im Hauptfenster der Software des Arcor-Sicherheitspaketes ersichtlich. Auf den Hilfeseiten werden Anfragen über bereitgestellte FAQ's (oft gestellte Fragen) und deren Antworten gelöst. Anfragen, die sich darin nicht finden lassen, können per Web-Formular an das Support-Team gerichtet werden.

6. Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-Web-Bill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die

Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsnauchweis statt auf dem Postweg online zum Herunterladen bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungskontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde.

Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen in PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen in CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

II. Preisliste Arcor-Sicherheitspaket

Monatliche Endpreise Arcor- Sicherheitspaket

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

1 Nutzung des Arcor Sicherheitspaketes

Monat 1 – 6 ab Vertragsbeginn	Ohne Berechnung
Preis ab 7. Monat seit Vertragsbeginn	EUR 3,95 inkl. MwSt.

2 weitere Preise

Leistung	Euro inkl. Mehrwertsteuer
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über das Arcor Sicherheitspaket innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist.	19,95

Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei

Kündigung des dem Sicherheitspaket zugrunde

liegenden DSL-Vertrages unter Einhaltung der Kündigungsfristen des DSL-Vertrages

0,00

Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei einvernehmlicher Beendigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages innerhalb der Mindestvertragslaufzeit des DSL-Vertrages.

0,00

(es fallen jedoch die Gebühren der einvernehmlichen Beendigung des DSL-Vertrages an)

III. Besondere Geschäftsbedinaunaen Arcor-Sicherheitspaket

Die besonderen Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket gehen den gleichfalls vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor Telekommunikationsdienstleistungen aus dem Arcor-Warenangebot im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor.

LIZENZBEDINGUNGEN VON F-SECURE®

ES GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE IN DIESEM DOKUMENT FORMULIERTEN LIZENZBEDINGUNGEN. KEINE GELTUNG HABEN DIE BEI INSTALLATION DER SOFTWARE ERSCHEINENDEN LIZENZBEDINGUNGEN.

Diese Bedingungen gelten für alle F-Secure-Programme, einschließlich der dazugehörigen Dokumentation und aller Updates und Upgrades der an Sie ausgelieferten und gemäß dieser Lizenz erworbenen Programme und der damit in Zusammenhang stehenden Servicevereinbarungen gemäß der Definition in der Dokumentation sowie alle Kopien dieser Artikel (zusammen die „Software“).

KOMMERZIELLE LIZENZ

Vorbehaltlich der Entrichtung der entsprechenden Lizenzgebühren und vorbehaltlich der folgenden Vertragsbedingungen wurde Ihnen ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur Verwendung der angegebenen Software gewährt. F-Secure behält sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden.

Die Lizenz berechtigt Sie zu Folgendem:

- Installation und Verwendung der Software auf der im F-Secure-Lizenzvertrag, auf der entsprechenden Rechnung, auf der Produktverpackung oder in der Vereinbarung, der diese Bedingungen beigefügt waren, angegebenen Anzahl von Rechnern (üblicherweise Handheld-Geräte, PCs, Server oder andere Hardware). Werden die Software oder ihre Dienste über Netzwerke gemeinsam benutzt bzw. dazu verwendet, den Datenverkehr vor Viren oder anderem bössartigen Code auf Web- oder E-Mail-Servern, Firewalls oder Gateways zu schützen, müssen Sie entweder über Scanberechtigungen oder über eine Lizenz für die Gesamtanzahl an Benutzern verfügen, die Dienste der Software in Anspruch nehmen. In Fällen dieser Art dürfen Sie die Software auf der erforderlichen Anzahl von Rechnern installieren.
- Erstellung von Kopien der Software ausschließlich zu Installations- und Sicherungszwecken.

Gebrauchsbeschränkungen:

- Es ist Ihnen untersagt, die Software im Widerspruch zu den vorliegenden Lizenzbedingungen, dem F-Secure-Lizenzvertrag oder der weiteren dazugehörigen Dokumentation zu installieren oder zu verwenden.

1. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für das Arcor-Sicherheitspaket 12 Monate.

Jede der Parteien ist berechtigt, den Vertrag über das Arcor-Sicherheitspaket mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendervierteljahres, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigt der Kunde den für die Inanspruchnahme des Arcor-Sicherheitspaketes notwendigen Vertrag über den Arcor DSL-Anschluss, endet das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Kündigung automatisch.

2. Lizenzbedingungen für das Arcor-Sicherheitspaket

Für das Arcor-Sicherheitspaket gelten die nachfolgenden Lizenzbedingungen des Herstellers, der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland:

Stand: 14.10.2006

- Sie sind nicht berechtigt, Kopien der Software an Dritte weiterzugeben, die Software auf Rechner von Dritten elektronisch zu übertragen, oder Dritten zu gestatten, die Software zu kopieren.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, per Leasing zur Verfügung zu stellen, weiterzuveräußern, zu verteilen oder Ableitungen zu erstellen, die auf der Software und/oder zugehörigen Dateien (vollständig oder teilweise) bzw. eines Teiles der Software basieren (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen).
- Sie sind nicht berechtigt, die Dekompilierung, das Reverse Engineering, die Disassemblierung der Software und/oder zugehöriger Dateien durchzuführen oder die Software und/oder zugehörigen Dateien (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen) auf eine vom Menschen wahrnehmbare Form zu reduzieren, da die Software Geschäftsgeheimnisse von F-Secure enthält bzw. enthalten kann.
- Sie sind nicht berechtigt, die Dokumentation für einen anderen Zweck als zur Unterstützung der Software zu verwenden. Wenn Sie an weiteren, nicht in dieser Vereinbarung erwähnten Rechten interessiert sind, wenden Sie sich direkt an F-Secure.
- Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, den für die Installation der Software bereitgestellten Lizenzautorisierungscode (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Schlüsselcode, die Abonnementnummer und den Registrierungscode) an Dritte weiterzugeben.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software oder einen Teil davon zur Implementierung jeglicher Produkte oder Services zur Bearbeitung bzw. zur Zusammenarbeit mit der Software zu verwenden; mit Ausnahme der in diesem Dokument genannten Zwecke.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software bzw. Inhalte, die (i) sich nicht spezifisch auf F-Secure-Produkte und/oder andere Services beziehen und (ii) nicht sicherheitsbezogen sind (gilt auch für Aktualisierungen dieser Art von Software oder Inhalten) zu veröffentlichen, zu verteilen und/oder abzurufen.

TESTLIZENZ

Die Bedingungen der Testlizenz gelten für Sie, wenn Sie eine Testversion der Software heruntergeladen haben oder Ihnen von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure eine zeitlich begrenzte Lizenz zum Zweck der Softwareevaluierung übertragen wurde. Die Softwarelizenz wird Ihnen dabei ausschließlich zum Zweck der Softwareevaluierung und nur während des festgelegten Evaluierungszeitraums übertragen. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Datum, an dem Sie die Software zum ersten Mal heruntergeladen oder erhalten haben. Nach dem festgelegten Zeitraum müssen Sie entweder eine Softwarelizenz von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure erwerben oder die in Ihrem Besitz befindliche Kopie der Software vernichten und die Verwendung der Software einstellen. Wenn Sie die Software vor Ablauf des Testzeitraums erwerben und registrieren, verfügen Sie über eine gültige Lizenz und müssen die Software nicht vernichten. F-Secure ist in keiner Weise verpflichtet, Unterstützungs- oder Wartungsdienstleistungen für Testlizenzen bereitzustellen.

TITEL

Titel, Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte an der Software verbleiben bei F-Secure und/oder seinen Zulieferern. Die Software wird durch das Urheberrecht und durch Bestimmungen internationaler Verträge und anderer Verträge über gewerbliche Schutz- und Urheberrechte geschützt.

GEWÄHRLEISTUNG

- Ihnen ist bekannt, dass Software nie frei von Fehlern ist.
- Die Software wird ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. F-Secure garantiert nicht, dass die Software oder die entsprechende Dokumentation korrekt, akkurat, zuverlässig oder in anderer Weise fehlerfrei ist.
- Mit der Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Software-Beschreibungen übernimmt F-Secure keine Garantie für die Beschaffenheit der Software.

HAFTUNG

- Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet F-Secure unbegrenzt. Verletzt F-Secure eine wesentliche Vertragspflicht aufgrund einfacher Fahrlässigkeit, so ist die Haftung auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- Für Schäden wegen Datenverlustes wird nur gehaftet, wenn Sie die Daten in nach der Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form gesichert haben.
- Soweit die Haftung für F-Secure nach den vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie von Erfüllungshelfern von F-Secure.
- Die Haftung wegen Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch die vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

EXPORTBESCHRÄNKUNGEN (AUSSCHLIESSLICH FÜR KRYPTOGRAPHISCHE SOFTWARE)

- Sie erklären sich mit den örtlichen Bestimmungen bezüglich des Exports bzw. der Verwendung kryptographischer Software einverstanden.
- In jedem Fall ist F-Secure für den illegalen Export und/oder die Verwendung seiner kryptographischen Software Ihrerseits nicht haftbar.

ANWENDUNGEN MIT HOHEM RISIKO

Die Software verfügt über keine Fehlertoleranz (es sei denn, aus der Produktdokumentation geht ausdrücklich etwas anderes hervor) und ist nicht für die Verwendung oder den Wiederverkauf als Online-Kontrollausrüstung in gefährlichen Umgebungen, die fehlerfreie Leistungen erfordern, konzipiert, hergestellt oder ausgerichtet, wie zum Beispiel die Verwendung in Kernkraftanlagen, Flugzeugnavigations- oder Kommunikationssystemen, bei der Luftverkehrskontrolle, in Lebensrettungs- oder Waffensystemen, bei denen der Ausfall der Software direkt zu Tod, Personenschäden oder schweren physikalischen oder Umweltschäden führen kann (Anwendungen mit hohem Risiko). F-Secure und seine Zulieferer übernehmen keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Eignung der Software für Anwendungen mit hohem Risiko.

NUTZUNGSERLAUBNIS

Sie erlauben F-Secure, statistische Sicherheitsinformationen sowie andere sicherheitsbezogene Inhalte oder Material dieser Art zu verwenden und anzuzeigen, die Sie über die Software für Kundenregistrierung und sicherheitsbezogene Recherche an F-Secure übermittelt haben.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- Die Lizenz wird sofort fristlos aufgekündigt, wenn Sie gegen eine ihrer Bestimmungen verstoßen. Sie sind nicht berechtigt, von F-Secure und seinen Wiederverkäufern infolge der Beendigung eine Rückerstattung zu erhalten.
- Die Bestimmungen bezüglich der Vertraulichkeit und der Nutzungsbeschränkungen gelten über die Laufzeit der Vereinbarung hinaus.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, wird die Gültigkeit der restlichen Lizenzbedingungen dadurch nicht beeinträchtigt.
- Diese Bedingungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht. Regeln und Grundsätze des Internationalen Privatrechts sowie das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben oder aus einem anderen Grund mit F-Secure Kontakt aufnehmen möchten, schreiben Sie bitte an: F-Secure Corporation, PL24, FIN-00181 Helsinki, Finnland, Fax: +358 9 2520 5001, E-Mail: Helsinki@F-Secure.com oder telefonisch: +358 9 2520 0700

Datenschutzhinweise

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss Arcor Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Arcor beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind das Telekommunikationsgesetz (TKG) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

2 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft der Arcor-Gruppe, welche die Dienstleistung erbringt. Ihre Bestandsdaten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht.

3 Verkehrsdaten

- Allgemeines**
Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichteninhalt zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von Arcor nicht gespeichert.
Arcor ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelverbindungsdaten und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht.
Die Verkehrsdaten speichern Arcor bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert Arcor Ihre Daten über einen längeren Zeitraum. Nach Ablauf der gesetzlichen Frist ist Arcor von der Nachweispflicht für die Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit.
- Speicherung der Zielnummer**
Im Hinblick auf die Speicherung der Zielnummern (= Nummer der Angerufenen) haben Sie folgende Wahlmöglichkeiten:
 - Die Zielnummern werden vollständig gespeichert oder
 - die Zielnummern werden unter Kürzung um die letzten drei Ziffern gespeichert oder
 - die Zielnummern werden nach Versand der Rechnung an Sie vollständig gelöscht

Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielnummern vollständig gespeichert.

4 Einzelverbindungsdaten (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltspflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsdaten (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:

- Der EVN weist je nach Ihrer Wahl der Speicherung der Zielnummern (vgl. oben Ziff. 3b) die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern aus.

- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltspflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

5 Bedarfsgerechte Gestaltung

Es ist unser Ziel, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können. Um dieses Ziel zu erreichen, sind wir auch auf die Verwendung der Verkehrs- und Bestandsdaten unserer Kunden und Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Daten angewiesen. Hierzu gehören insbesondere Name und Anschrift, Beginn und Ende von Verbindungen, übermittelte Datenmengen und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Ihre Daten werden nicht über die oben in Ziffer 2 und Ziffer 3 genannten gesetzlichen Fristen hinaus gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

6 Beratung, Werbung und Marktforschung

Arcor nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann Arcor im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Sie können dieser Nutzung gegenüber Arcor jederzeit widersprechen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

Hinweise zu Ihrem Arcor-Anschluss

7 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann Arcor die Aufnahme Ihre Rufnummer(n), Anschrift, Ihren Namen bzw. Firmennamen und zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Arcor darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber Arcor können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

8 Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von Arcor oder durch Dritte - z.B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Sie können entscheiden, ob über Ihren kompletten Eintrag oder nur über Ihre Rufnummer(n) Auskunft erteilt werden soll und

ob Ihr Name oder Ihre Anschrift Auskunftssuchenden mitgeteilt wird, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“). Als Standard schließen wir für unsere Kunden die Mitteilung von Daten über die Inversauskunft aus. Arcor gibt Ihre Daten nur auf Ihre ausdrückliche Erklärung hin zur Inversuche frei.

9 Anzeige der Rufnummer

Der Arcor-Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang

10 Zweck und Rechtsgrundlage

Für die Bereitstellung Ihres Internetzugangs und weiterer Teledienste im Sinne des Teledienstgesetzes (TDG) ist erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten (Bestands- und Nutzungsdaten) erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ergibt sich aus dem Gesetz über die Nutzung von Telediensten (TDG) und das Gesetz über den Datenschutz bei Telediensten (TDDSG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

11 Bestandsdaten

Bestandsdaten (vgl. oben Ziff. 2) sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages über die Nutzung von Telediensten erforderlich sind.

12 Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der Teledienste oder zur Abrechnung erforderlich sind, z.B. Merkmale zur Identifikation des Nutzers (Nutzerkennung), Beginn, Ende und Art der Nutzung und die in Anspruch genommenen Teledienste. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

Hinweise zur Arcor-Kundenhotline

13 Aufzeichnung zur Qualitätskontrolle

Zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle zeichnen wir stichprobenartig Anrufe bei unserer telefonischen Kundenbetreuung auf. Vor Beginn der Aufzeichnung werden Sie durch eine Bandsangese informiert und können eine Verbindung wählen, bei der keine Aufzeichnung erfolgt. Aufgezeichnete Gespräche werden zeitnah und ausschließlich zu den genannten Zwecken ausgewertet. Nach der Auswertung wird die Aufzeichnung unverzüglich gelöscht.

Hinweise zur Schufa-Auskunft

14 Verwendung Ihrer Schufa-Daten

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags führen wir eine Bonitätsabfrage bei der Schufa durch. Hierfür ist Ihre Einwilligung auf dem Auftragsformular erforderlich. Kommt auf Grund einer negativen Schufa-Mitteilung kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Arcor zu Stande, speichert Arcor diese Tatsache für einen angemessenen Zeitraum. Sie haben das Recht, eine Berichtigung zu verlangen, sobald sich Ihre finanzielle Situation verbessert hat.

Stand:01.03.07

Ihre Rechte als Kunde bei Arcor

Vertragsabschluss/Rechnung/Kündigung

Ihr Vertrag wird gültig, sobald wir Ihnen ein Bestätigungsschreiben geschickt haben, spätestens aber sobald wir unsere Leistung für Sie bereitstellen. Ihr Vertragspartner wird die Arcor AG & Co. KG, Alfred-Herrhausen-Allee 1, in 65760 Eschborn. Ihre Rechnung erhalten Sie in der Regel monatlich, die Rechnungsbeträge sind binnen sieben Tagen seit Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Die Kündigungsfrist für Ihren Vertrag beträgt zwei Monate. Wenn Sie mit uns eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart haben, müssen Sie diese jedoch einhalten. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr.

Fragen?

Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen unser Kundenservice unter der Rufnummer 0181 / 070 010 (0,49 €/Min. aus dem dt. Festnetz, das Entgelt für Anrufe aus den Mobilfunknetzen legt der jeweilige Mobilfunkanbieter fest) zur Verfügung. Wenn Sie Fragen zu einem Endgerät haben, können Sie sich auch an den jeweiligen Hersteller wenden. Bei einer Störung können Sie die kostenlose Störungsannahme unter 0800 / 10 73 010 kontaktieren.

Preise/Leistungen/Gewährleistung

Informationen zu unseren Preisen und Leistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie in unseren Leistungsbroschüren sowie auf der Rückseite Ihres Auftragsformulars oder im Internet unter www.arcor.de. Die Gewährleistung von Arcor ergibt sich aus den AGB und den Leistungsbeschreibungen.

Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher (§ 13 BGB) Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärungen innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Erhalt der Ware beim Empfänger (Bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Arcor AG & Co. KG, vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin Arcor-Verwaltungs-AG, diese vertreten durch ihre Vorstände,

Abteilung Widerruf, Alfred-Herrhausen-Allee 1, 65760 Eschborn. Fax-Nr.: 0800-10 70 115. Die Rücksendung der Sache hat zu erfolgen an: Logistikzentrum Arcor, Retourenservice, Ernst-Lässig-Straße 5, D-09232 Hartmannsdorf.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder sie diese selbst veranlasst haben.

Hinweise für die Bestellung im Internet

Wenn Sie die Tasten „Registrieren“ oder „Bestellung abschicken“ drücken, werden Ihre Angaben an Arcor übermittelt. Daraufhin erscheint auf Ihrem Bildschirm der Hinweis: „Vielen Dank für Ihre Anmeldung/Bestellung“. Sie erhalten dann von Arcor per Post oder E-Mail eine Auftragsbestätigung oder - falls erforderlich - weitere Auftragsunterlagen zugesandt. Nach dem Vertragsschluss werden Ihre Angaben von Arcor zur weiteren Bearbeitung des Vertrages gespeichert. Sie sind dabei für Sie nicht elektronisch zugänglich. Im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses werden Sie automatisch auf offensichtliche Unstimmigkeiten hingewiesen, die Sie dann korrigieren müssen. Darüber hinaus können Sie Ihre Angaben vor der endgültigen Abgabe der Bestellung durch das Drücken der „Zurück“-Taste berichtigen. Für elektronische Registrier- und Bestellprozesse sowie für den Vertragsschluss stehen Ihnen bisher nur die deutsche Sprache zur Verfügung. Arcor hat sich dem Kodex des Freiwillige Selbstkontrolle Telefonmehrwertdienste e.V. unterworfen, der unter folgendem Link eingesehen werden kann: www.fst-ev.org.

Stand: August 2008